

网址: [www.gzggzy.cn](http://www.gzggzy.cn)

# 竞争性磋商文件



项目编号: CC2019-0024

项目名称: 广州市从化区人民检察院民事公益诉讼证据采集小  
程序采购项目

项目类别: 服务类

广州公共资源交易中心

2019年05月16日



## 温馨提示：供应商报价特别注意事项

一、参加报价之前，供应商应确认企业信用档案是否办理，以免出现企业信用档案不能被使用等问题。上述情况有可能导致报名信息无法导入广州公共资源交易中心（以下简称交易中心）政府采购交易系统。

二、首次响应文件一律不接受纸质材料，只接受具备法律效力的电子响应文件。供应商应当到依法设立的电子认证服务机构（交易中心办理点），办理 CA 数字证书和电子签章。

三、如更正公告有重新发布电子磋商文件的，供应商需使用更正公告后最新发布的电子磋商文件来制作电子响应文件，否则将无法提交电子响应文件。

四、供应商需在提交首次响应文件截止时间前完整上传电子响应文件并保存在交易中心政府采购交易系统，且取得回执。交易中心恕不接收逾期送达或错误投递方式送达的响应文件。

五、**加★号的条款均被视为重要的指标要求，必须一一响应。若有一项带“★”的指标要求未响应或不满足，将按响应无效处理。**

六、**报价低于最高限价 60%的，必须在响应文件中说明理由。**

七、对可接受分支机构报价的项目，分支机构报价的，须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书，**授权书须加盖总公司（总所）公章**。总公司（总所）可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司（总所）授权的，总公司（总所）取得的相关资质证书对分支机构有效，法律法规或者行业另有规定的除外。

八、磋商小组评审时，对供应商部分信息直接取自供应商在交易中心企业库登记的信息，请供应商及时维护、更新企业库的信息，确保其时效性。

九、供应商一旦依法被确认为成交供应商，其响应文件中的相关内容（主要成交标的的名称、规格型号、数量、单价、服务要求等），将会随成交结果公告一并发布在采购信息发布网上，接受社会监督。

十、交易中心为采购代理机构，不对供应商报名时提交的相关资料的真实性负责，如供应商发现相关资料被盗用或复制，应遵循法律途径解决，追究侵权者责任。

（本提示内容非磋商文件的组成部分，仅为善意提醒。如有不一致，以磋商文件为准。）

## 广州市从化区人民检察院民事公益诉讼证据采集小程序采购项目 竞争性磋商公告

广州公共资源交易中心（以下简称交易中心）受广州市从化区人民检察院（以下简称采购人）的委托，对广州市从化区人民检察院民事公益诉讼证据采集小程序采购项目项目进行竞争性磋商采购，欢迎符合资格条件的供应商参加。

一、 采购项目编号： CC2019-0024

二、 采购项目名称：广州市从化区人民检察院民事公益诉讼证据采集小程序采购项目

三、 采购项目预算金额（最高限价）（元）：人民币 546000 元

四、 采购数量：1 项

五、 采购项目内容及需求（采购项目技术规格、参数及要求，需要落实的政府采购政策）：

（一） 采购内容：广州市从化区人民检察院民事公益诉讼证据采集小程序采购。

（二） 本次采购产品为非进口产品（进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）。

（三） 本项目运用公共资源交易综合信用指数（以下简称“信用指数”），综合信用评价得分计入综合评分，请供应商根据《公共资源交易综合信用指数评价标准》对相关资料进行登记或更新，详见本采购公告附件。

### 六、 供应商资格要求

（一） 符合《政府采购法》第二十二条所规定的条件；分支机构报价的，必须由总公司（总所）授权【依据《供应商资格声明函》及其附件、分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书】。

（二） 供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间【以磋商小组于资格性审查时在上述网站查询结果为准，如上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料】。

(三) 本项目不接受联合体报价。

七、 根据广东省财政厅政府采购监管处《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》的要求，供应商应在报名前通过广东省政府采购网（[www.gdppo.gov.cn](http://www.gdppo.gov.cn)）进行注册登记（相关事宜详见广东省政府采购网《关于做好供应商注册登记有关工作的通知》）。

八、 报名前，供应商需办理交易中心供应商信用档案（办理方法请参阅本公告附件 3）。符合资格的供应商应当在 2019 年 05 月 16 日 公告之时至 2019 年 05 月 26 日 23:59 期间登录交易中心网站（<http://www.gzggzy.cn>）会员专区完成本项目报名信息登记（本项目不收取磋商文件工本费）。供应商可登录交易中心网站（<http://www.gzggzy.cn>）自行下载磋商文件。

九、 现场考察及答疑会

(一) 本项目不需要现场考察。

(二) 本项目不需要召开答疑会。

十、 提交首次响应文件时间：2019 年 05 月 16 日（同公告日期）公告之时起至 2019 年 05 月 27 日 9 时 00 分。

十一、 提交首次响应文件截止时间及开标时间：2019 年 05 月 27 日 9 时 00 分。

十二、 供应商提交响应文件的方式：在交易中心网站会员专区上传电子响应文件。

十三、 首次响应文件解密时间：2019 年 05 月 27 日 9 时 00 分至 2019 年 05 月 27 日 10 时 00 分。

解密完成后及时公布开标结果并进行磋商。

十四、 开标地点：在线开标。

十五、 磋商地点：广州市天河区天润路 445 号广州公共资源交易中心（太阳广场）四楼开标室。请供应商携带具有电子签章的 **CA 证书和身份证明文件**参与磋商。

十六、 本公告期限（5 个工作日）2019 年 05 月 16 日至 2019 年 05 月 23 日止。

十七、 联系事项：

(一) 采购人联系方式

采购人名称：广州市从化区人民检察院

采购人地址：[广州市从化区城郊街河滨北路 626 号](#)

联系人：[蔡行聪](#) 联系电话：[\(020\) 87917260](#)

## (二) 采购代理机构联系方式

采购代理机构名称：广州公共资源交易中心

采购代理机构地址：广州市天河区天润路 333 号 邮编：510630

对外办公时间：工作日 8:30~12:00, 14:00~17:30

服务热线：

1. 业务咨询：(020)28866000 转 4 传真：(020)28866414
2. CA 数字证书及电子签章：(020)28866000 转“CA 数字证书及电子签章咨询”
3. 电子投标技术支持电话：(020)28866000 转“系统帮助咨询服务”、15360503495、15360503496（工作日服务时间：每天 8:30-17:30）
4. 磋商文件咨询：政府采购招标部 高强，联系电话：(020) 28866112
5. 项目开标、评审咨询：政府采购交易部 李静春，联系电话：(020) 28866413
6. 质疑受理：政府采购审核部 黄飞，联系电话：(020) 28866163

发布人：广州公共资源交易中心

发布时间：2019 年 05 月 16 日

- 附件：1. 委托代理协议
2. 磋商文件
  3. 政府采购供应商企业办事指引
  4. 广州公共资源交易中心收费标准及相关指引
  5. 政府采购供应商企业信息登记办事指引
  6. 公共资源交易综合信用指数评价标准
  7. 关于公共资源交易综合信用指数计算时间的说明

附：交易中心位置图





## 第一章 竞争性磋商须知

供应商必须认真阅读磋商文件中所有的事项、格式、条款和采购需求等。磋商供应商没有按照磋商文件要求提交全部资料，或者响应文件没有对磋商文件在各方面都做出实质性响应的可能导致其响应无效或被拒绝。

### 一、 名词解释

(一) 采购代理机构：本项目是指广州公共资源交易中心，负责整个采购活动的组织，依法负责编制和发布磋商文件，对磋商文件拥有最终的解释权，不以任何身份出任磋商小组成员。

(二) 采购人：本项目是指**广州市从化区人民检察院**，是采购活动当事人之一，负责项目的整体规划、技术及服务方案可行性设计论证与实施，作为合同采购方（用户）的主体承担质疑回复、履行合同、验收与评价等义务。

(三) 磋商供应商：是指完成本项目报名信息登记并提交响应文件的供应商。

(四) 磋商文件：是指包括磋商文件及其补充、变更和澄清等一系列文件。

(五) 电子响应文件：是指使用交易中心提供的投标文件管理软件制作的响应文件。

(六) 电子签名和电子签章：是指广东省内依法设立的电子认证服务机构签发的电子签名认证证书和电子签章，供应商应当到上述服务机构（交易中心办理点）办理。电子签名及电子签章与手写签名或者盖章具有同等的法律效力。

(七) 日期、天数、时间：未有特别说明时，均为公历日（天）及北京时间。

(八) 采购信息发布及结果公告网站：广东省政府采购网（[www.gdgpo.gov.cn](http://www.gdgpo.gov.cn)）、广州市政府采购平台（<http://gzg2b.gzfinance.gov.cn>）和广州公共资源交易中心网（[www.gzggzy.cn](http://www.gzggzy.cn)）。

### 二、 报价的费用

(一) 不论报价的结果如何，供应商应自行承担所有与编写和提交响应文件有关费用。

(二) 采购人委托成交供应商支付公共资源交易服务费，其投标总报价中须包含公共资源交易服务费。成交供应商在下载打印电子《成交通知书》前应向交易中心支付公

共资源交易服务费。

(三) 公共资源交易服务费以采购额按差额定率累进法(如下表)计算。

| 采购额                 | 货物类    | 服务类    |
|---------------------|--------|--------|
| 采购额≤100 万元          | 1.2%   | 1.2%   |
| 100 万元<采购额≤500 万元   | 0.88%  | 0.64%  |
| 500 万元<采购额≤1000 万元  | 0.64%  | 0.36%  |
| 1000 万元<采购额≤5000 万元 | 0.4%   | 0.2%   |
| 5000 万元<采购额≤1 亿元    | 0.2%   | 0.08%  |
| 1 亿元<采购额≤5 亿元       | 0.04%  | 0.04%  |
| 5 亿元<采购额≤10 亿元      | 0.028% | 0.028% |

注：本项目采购额为成交金额。

(四) 公共资源交易服务费支付方式

成交供应商凭 CA 数字证书登录广州公共资源交易中心数字交易平台查询支付金额，并选用以下三种方式支付公共资源交易服务费：

(1) 网上支付(推荐方式)：

成交供应商登录交易平台，选定“我是投标人(供应商)”-“公共资源交易服务费支付”，选定支付项目，输入手机号码、纳税人识别号或统一社会信用代码，使用已具备网上支付功能的个人银行卡或已开通网上支付功能的公司账户进行网上支付。

(2) 现场支付：成交供应商携现金前往交易中心大厅西侧建设银行天润路支行交款，交款后前往财务专窗办理提供纳税人识别号或统一社会信用代码办理支付确认。

(3) 汇款支付：成交供应商将公共资源交易服务费转账(汇款)至公共资源交易服务费结算账户(如下所示)后，到账后凭转账(汇款)凭证前往交易中心大厅西侧建设银行天润路支行财务专窗办理支付确认或使用公共资源交易服务费转账凭证上传确认系统进行支付确认。

公共资源交易服务费结算账户信息：

收款单位：广州公共资源交易中心

开户银行：中国建设银行广州市天润路支行

账号：44001583404059112025-0001

注：成交供应商在支付过程中输入的手机号码是领取网上电子发票的依据，请谨慎填写。

成交供应商可在支付确认完成的 3 个工作日后凭上述经办人手机号登录发票通网站“www.fapiao.com”或微信号“发票通”中下载电子发票用于报账。

### 三、 磋商文件的澄清修改

(一) 提交首次响应文件截止之日前,交易中心可对磋商文件进行必要的澄清或者修改,并在提交首次响应文件截止之日5日前,在采购信息发布网站上发布更正公告,不足5日的,顺延提交首次响应文件截止时间。

(二) 更正公告为磋商文件的组成部分,一经在交易中心网站发布,系统将自动通过电子邮件方式发送给已报名的供应商,视同已通知所有磋商文件的收受人。

(三) 如更正公告有重新发布电子磋商文件的,供应商应下载最新发布的电子磋商文件制作响应文件。

(四) 供应商在规定的时间内未对磋商文件提出疑问、质疑或要求澄清的,将视其为无异议。对磋商文件中描述有歧义或前后不一致的地方,磋商小组有权进行评判,但对同一条款的评判应适用于每个供应商。

### 四、 关于联合体报价

本项目不接受联合体报价。

### 五、 关于关联企业

法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商,不得同时参加同一项目或同一子项目的报价。如同时参加,则评审时将同时被拒绝。

### 六、 关于分支机构报价

对可接受分支机构报价的项目:分支机构报价的,须提供分支机构的营业执照(执业许可证)扫描件及总公司(总所)出具给分支机构的授权书,授权书须加盖总公司(总所)公章。总公司(总所)可就本项目或此类项目在一定范围或时间内出具授权书。已由总公司(总所)授权的,总公司(总所)取得的相关资质证书对分支机构有效,法律法规或者行业另有规定的除外。

### 七、 关于提供前期服务的供应商

为采购项目提供整体设计、规范编制或者项目管理、监理、检测等服务的供应商,不得再参加该采购项目的其他采购活动。

### 八、 关于中小微企业报价

中小微企业报价是指符合《中小企业划型标准规定》的供应商，通过报价提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小微企业制造的货物。本项所指货物不包括使用大型企业注册商标的货物。中小微企业报价应提供《中小微企业声明函》；提供其他中小微企业制造的货物的，应同时提供制造商的《中小微企业声明函（制造商）》。中小企业划分见《关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）。

根据财库〔2014〕68号《财政部 司法部关于政府采购支持监狱企业发展有关问题的通知》，监狱企业视同小微企业。监狱企业是指由司法部认定的为罪犯、戒毒人员提供生产项目和劳动对象，且全部产权属于司法部监狱管理局、戒毒管理局、直属煤矿管理局，各省、自治区、直辖市监狱管理局、戒毒管理局，各地（设区的市）监狱、强制隔离戒毒所、戒毒康复所，以及新疆生产建设兵团监狱管理局、戒毒管理局的企业。监狱企业报价时，提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局（含新疆生产建设兵团）出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。

根据财库〔2017〕141号《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》，在政府采购活动中，残疾人福利性单位视同小型、微型企业，享受政府采购支持政策的残疾人福利性单位应当同时满足《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》所列条件。残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》，并对声明的真实性负责。

## 九、 报价有效期

开标后 90 天。

在特殊情况下，交易中心可于报价有效期满之前要求磋商供应商同意延长有效期，要求与答复均以书面形式进行。供应商可以拒绝上述要求，但其报价将会被拒绝；同意延期的供应商其权利与义务也相应延至新的截止期。

## 十、 保证金

本项目不收取磋商保证金。

## 十一、 响应文件的制作

（一）响应文件中，除规定采用交易中心企业信息库中登记的信息外，其他内容均以电子文件编制。如因不按要求编制而引起系统无法检索、读取相关信息时，其后果由磋商供应商承担。

（二）磋商供应商应使用交易中心提供的投标管理软件对响应文件进行合成、电子签名、电子签章及加密打包。所有响应文件不能进行压缩处理。

（三）磋商供应商不得将同一个项目或同一个子项目的内容拆开报价，否则其报价将被视为非实质性响应。

（四）磋商供应商须对磋商文件的对应要求给予唯一的实质性响应，否则将视为不响应。

（五）磋商文件中，凡标有“★”的地方均为实质性响应条款，磋商供应商若有一项带“★”的条款未响应或不满足，将按无效响应处理。

（六）★报价低于最高限价 60%的，必须在响应文件中说明报价理由。

（七）磋商供应商要按磋商文件指定的格式填写各种报价，各报价应计算正确。除在磋商文件另有规定外，计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位，以人民币填报所有报价。

（八）响应文件以及磋商供应商与采购人、交易中心之间的往来函电均应使用中文。磋商供应商提交的支持性文件和印制的文件可以用另一种语言，但相应内容应翻译成中文，在解释响应文件时以中文文本为准。

（九）磋商供应商按磋商文件规定的格式完整地填写和提供资料，必须对所提供全部资料的真实性承担法律责任，并无条件接受采购人和政府采购监督管理部门对其中任何资料进行核实（核对原件）的要求。采购人核对发现有不一致或供应商无正当理由不按时提供原件的，应当书面知会交易中心，并书面报告本级人民政府财政部门。

## 十二、 响应文件的提交

（一）磋商供应商应在上传电子响应文件前，在交易中心政府采购交易系统中完成项目报名。

（二）交易中心不接受现场邮寄纸质、电报、电话、传真方式报价。

（三）于提交首次响应文件截止时间前，磋商供应商将响应文件完整上传并保存在交易中心政府采购交易系统，且取得回执。时间以交易中心政府采购交易系统服务器从中国科学院国家授时中心取得的北京时间为准，提交首次响应文件截止时间结束后，系

系统将不允许磋商供应商上传响应文件。如遇网络上传速度较慢情况，磋商供应商也可选择到交易中心二楼自助服务区完成上传。

（四） 上传响应文件时，磋商供应商须使用制作该响应文件的同一业务数字证书进行上传操作。

（五） 交易中心对因不可抗力事件造成的响应文件的损坏、丢失的，不承担责任。

（六） 出现下述情形之一，属于未成功提交响应文件：

1. 提交首次响应文件截止时，响应文件未完整上传并保存的。
2. 响应文件未按要求进行电子签名和电子签章，或电子签名或电子签章不完整的。
3. 响应文件损坏或格式不正确的。
4. 未使用最新发布的磋商文件制作响应文件的。

### 十三、 响应文件的解密

供应商须在规定的响应文件解密时间内，使用制作该响应文件的同一业务数字证书对响应文件进行解密，逾期未解密的响应文件作无效处理。

### 十四、 质疑

（一） 供应商认为磋商文件、采购过程和成交结果使自己的权益受到损害的，可以在知道或者应知其权益受到损害之日起七个工作日内，以书面形式向采购人或交易中心一次性提出针对同一采购程序环节的质疑，逾期质疑无效。供应商应知其权益受到损害之日是指：

1. 对磋商文件提出质疑的，为获得磋商文件之日或者磋商文件公告期限届满之日；
2. 对采购过程提出质疑的，为各采购程序环节结束之日；
3. 对成交结果提出质疑的，为成交结果公告期限届满之日。

（二） 质疑函应当包括下列主要内容：

1. 质疑供应商和相关供应商的名称、地址、邮编、联系人及联系电话等；
2. 质疑项目名称及编号、具体、明确的质疑事项和与质疑事项相关的请求；
3. 认为磋商文件、采购过程、成交结果使自己的合法权益受到损害的法律依据、事实依据、相关证明材料及证据来源；
4. 提出质疑的日期。

（三）质疑函应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人、主要负责人，或者其授权代表签字或者盖章，并加盖公章。

（四）供应商质疑应当有明确的请求和必要的证明材料，质疑内容不得含有虚假、恶意成份。依照谁主张谁举证的原则，提出质疑者必须同时提交相关确凿的证据材料和注明证据的确切来源，证据来源必须合法，交易中心有权将质疑函转发质疑事项各关联方，请其作出解释说明。对捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者，将上报政府采购监督管理部门依法处理，同时交易中心将在诚信档案中予以记录，对诚信分子予以扣除。

（五）质疑供应商对采购人、交易中心的质疑答复不满意，或者采购人、交易中心未在规定期限内作出答复的，可以在答复期满后 15 个工作日内向采购人的同级政府采购监督管理部门提起投诉。

（六）质疑受理部门：政府采购审核部（法律事务部）。

（七）提交质疑函地点：交易中心三楼政府采购审核部（法律事务部），质疑函范本请自行在“交易中心主页-服务指南-资料下载-政府采购”下载。

（八）本次采购活动中，交易中心作出的质疑答复等文件的送达方式为现场取件或邮寄。

## 十五、 知识产权

（一）供应商必须保证，采购人在中华人民共和国境内使用投标货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任应由供应商承担。

（二）报价应包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

（三）系统软件、通用软件必须是具有在中国境内的合法使用权或版权的正版软件，涉及到第三方提出侵权或知识产权的起诉及支付版税等费用由供应商承担所有责任及费用。

（四）成交供应商需对所有成果、产品的知识产权负有瑕疵担保责任，因使用未被授权使用的技术、组件、系统软件、通用软件等知识产权问题引起的纠纷所产生的所有责任及费用由成交供应商自行承担。

（五）本项目研究成果及其技术文档等所有权由采购人享有，技术文档资料包括完备的系统设计文档、功能模块说明、程序源代码、执行代码、使用手册等，采购人对本项目的成果具有所有权。项目所交付的应用系统软件环境包括生产环境（正式环境）、测试环境、开发环境，所有环境均要求能正常使用，未经采购人许可，成交供应商不得将相关采购人资料提供给第三方。

## 十六、 磋商文件的解释权

本磋商文件由交易中心负责解释。



## 第二章 采购需求

★本次采购产品为非进口产品（进口产品指通过中国海关报关验放进入中国境内且产自关境外的产品）。

★凡属于《中华人民共和国实施强制性产品认证的产品目录》的产品，请投标人承诺在交货时提供该产品的《中国强制认证》（CCC 认证）。

★采购人拟采购的产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品类别的，投标人须在投标文件中提供：1. 该产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品类别的相关内容页，并对相关内容作圈记；2. 市场监管总局公布的参与实施政府采购节能产品认证机构名录截图；3. 该产品获得的由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书（注：1. 《节能产品政府采购品目清单》投标人可查询中国政府采购网，网址 <http://www.ccgp.gov.cn>；2. 根据《节能产品政府采购品目清单》注 2 要求，上述产品中认证标准发生变更的，依据原认证标准获得的、仍在有效期内的认证证书可使用至 2019 年 6 月 1 日）。

采购人拟采购的产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府优先采购产品类别的，投标人需填写《产品适用政府采购政策情况表》（见投标文件格式）并提交相关证明材料（证明材料包括：1. 该产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府优先采购产品类别的相关内容页，并对相关内容作圈记；2. 市场监管总局公布的参与实施政府采购节能产品认证机构名录截图；3. 该产品获得的由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书），作为价格评审中价格扣除的依据（注：1. 《节能产品政府采购品目清单》投标人可查询中国政府采购网，网址 <http://www.ccgp.gov.cn>；2. 根据《节能产品政府采购品目清单》注 2 要求，上述产品中认证标准发生变更的，依据原认证标准获得的、仍在有效期内的认证证书可使用至 2019 年 6 月 1 日）。

采购人拟采购的产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》范围的，投标人需填写《产品适用政府采购政策情况表》（见投标文件格式）并提交相关证明材料（证明材料包括：1. 该产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》范围的相关内容页，并对相关内容作圈记；2. 市场监管总局公布的参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录截图；3. 该产品获得的由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书），作为价格评审中价格扣除的依据（注：《环境标志产品政府采购品目清单》投

标人可查询中国政府采购网，网址 <http://www.ccgp.gov.cn>）。

## 项目内容

本次项目建设内容包括：（1）民行公益诉讼证据采集小程序开发；（2）民行公益诉讼证据采集小程序平台配套设备采购。

## 项目背景

《“十三五”时期科技强检规划纲要》指出，要着力抓好电子检务工程在基层检察院的实施，推进“数字检察”“智慧检务”建设，要求与互联网主动融入，主动互动，相向而行，探索构建“互联网+检察工作”的新模式，推动信息技术与检察工作深度融合，以信息化引领检察工作现代化。

本项目通过开发一套民行公益诉讼证据采集小程序平台，通过该平台集合民众力量能够对社会违法行为或者危害社会安全的行为进行监督，当侵害环境的违法行为发生时能够及时制止并作出相应处理，维护社会公共利益。同时，为了保障平台的安全可靠运行，配置相应安全防护设备，对平台系统进行全面防护。

## 建设依据及建设标准

本项目建设依据包括但不限于：

- 国务院《国务院关于积极推进“互联网+”行动的指导意见》
- 国务院《新一代人工智能发展规划》
- 最高检《“十三五”时期科技强检规划纲要》
- 最高检《检察大数据行动指南（2017—2020年）》
- 国家标准《信息安全技术信息系统安全等级保护定级指南》
- 国家标准《信息系统安全等级保护实施指南》

广州市从化区人民检察院民行公益诉讼证据采集小程序依据信息系统技术及其他标准，结合系统的基础和特点，确定建设内容。各项标准、规范的制定严格遵守国家的有关规定和要求。主要参考标准如下：

《广州市信息安全等级保护工作协调小组办公室关于重要信息系统安全和政府网站专项检查反馈意见的函》

- 《我国电子政务建设指导意见》（中办发[2002年]17号文）

此外还参照了以下技术标准：

- GB/T19486-2004 电子政务主题词表编制规则
- GB/T19487-2004 电子政务业务流程设计方法通用规范
- GB/T19488.1-2004 电子政务数据元素标准第1部分：设计和管理规范
- GB/Z19669-2005XML 在电子政务中的应用指南
- GB/T16260.1—2006 软件工程产品质量第1部分：质量模型
- GB/T16260.2—2006 软件工程产品质量第2部分：外部度量
- GB/T16260.3—2006 软件工程产品质量第3部分：内部度量
- GB/T16260.4—2006 软件工程产品质量第4部分：使用质量的度量
- GB/T8566-2007 信息技术软件生存周期过程
- GB/T8567-2006 计算机软件文档编制规范
- GB / T2887—2000 《电子计算机场地通用规范》
- GB17859—1999 《计算机信息系统安全保护等级划分准则》

## 《信息安全服务评估准则》项目需求

### 民行公益诉讼证据采集小程序平台功能开发需求

#### 平台开发内容

| 序号 | 项目       | 性能要求               | 单位 | 数量 | 备注 |
|----|----------|--------------------|----|----|----|
| 1  | 移动端小程序   | 详见“3.1 小程序功能要求”    | 项  | 1  |    |
| 2  | 平台后端管理平台 | 详见“3.2 平台系统管理功能要求” | 项  | 1  |    |

#### 平台运行环境要求

- 一、 操作系统为安卓 4.0 及以上，IOS8.0 及以上；
- 二、 微信小程序进入本软件可直接运行；
- 三、 本软件无需安装；
- 四、 PC 操作系统为 Windows 系统（win7， win8， win10）
- 五、 本软件无需安装，在各大主流浏览器可直接进入运行如火狐，谷歌；

六、 在 PC 端开本系统管理端后，直接进入进行使用。

## 平台功能模块要求

### 小程序功能要求

#### 一、 登录界面

登录后主界后，用户可在底部选项中选择线索举报，法制宣传，和我的案件，选中后可查看对应的详情页面，或直接选择滑动拍照快速进入举报举报。

#### 二、 进入主页提示

每次进入公益诉讼举报平台，都会给到用户温馨提示，用于告知用户他们所受到的保护和所应履行的职责，用户点击确定后会直接进入主页，主页展示的是各个详细的举报选项，用户可根据实际情况选择对应的举报项。

#### 三、 举报选项

用户根据实际情况选择相对应的举报选项后，可根据提示填入相应的信息，本平台鼓励用户填入真实有效的信息，并对真实有效信息给予一定的奖励，但奖励只给到实名用户，实名用户信息，不对外公开，保护举报人的个人隐私和人身安全。

举报选项分为五大类：生态环境和资源保护、食品药品安全领域、违法出让国有土地使用权、侵害英雄烈士荣誉与尊严、国有财产保护。

举报地址可直接在地图上选择定位，同时也能增加现场描述信息，确保举报的地点准确无误，举报的线索可以采取拍照和视频拍摄上传的形式，方便工作人员及时准确找到举报地点。

是否实名是否申请奖励可根据举报人的实际情况进行选择。

#### 四、 提交成功提示

每次举报提交成功后会有相应的成功提示。

#### 五、 查看经典案例和法制宣传

开辟专栏，用于典型案例和政策宣传。

典型案例专栏会对一些典型的案件从各个维度进行剖析，通过典型案例宣传来达到提高公众对公益诉讼的认识。

政策宣传专栏列举公益诉讼相关的法律法规及相应文件，鼓励和支持民众参与到公益诉讼检举的行动中来，维护大家共同的生活环境。

## 六、 我的公益诉讼

我的公益诉讼可查看用户个人的公益诉讼举报记录及处理节点，包括举报的内容、举报类型、举报地点、举报时间、举报状态、上传的照片/上传的视频、现场描述信息以及检察院处理情况等。

### 平台系统管理功能要求

#### 一、 PC 端管理平台要求

登录管理端采用简介至上的理念，登录页简洁大方，清晰明了的传达给用户有效信息为目的，支持 ie、360、谷歌、火狐等主流浏览器。管理人员输入正确账号密码后即进入系统，进入系统后通过欢迎页方式记录上次登陆时间和提示语。

#### 二、 举报列表

公益诉讼举报管理后台举报列表，管理员或处理员可在进入管理平台后查看搜索所有的举报线索，在管理端左侧有三个选项分别为：举报管理、系统管理、我的信息。

查看每一条举报详情后可筛选出有效信息与举报人信息，可根据实情判断是否发放奖励，并可查看每一条举报的详情，列表信息包括以下信息：编号、举报地区、举报领域、是否实名、联系电话、创建日期，除此之外还可对每条信息进行编辑操作或者删除操作。

#### 三、 举报详情页

举报详情页能看到每一条举报线索的所有信息，包括：举报地区、举报领域、是否实名、联系电话、创建日期；除列表展示信息外还包括：举报内容、举报照片、举报视频。

在详情页可进行处理操作，对每一条举报线索都可做处理标记，并回复处理意见反馈给举报人。

#### 四、 系统管理

公益诉讼举报管理后台人员管理，人员管理主要涉及人员账号密码权限的设置，超级管理员可查看所有人员的状态、注册时间、禁用账号、重置密码等。

公益诉讼举报管理后台角色管理，人员角色管理主要涉及系统内各角色及对应权限的分配，不同权限人员使用该系统时会有不同的界面。

##### 1. 角色管理

角色管理列表记录的信息有：角色 id、角色名称、创建时间，还可对每个角色进行

编辑删除的操作。

## 2. 系统日志

系统日志列表记录的信息包括：访问时间、操作人、操作内容、访问 ip，还可对日志按时间段、用户名、操作人进行搜索。

### 民生公益诉讼证据采集小程序平台配套设备采购需求

#### 平台设备采购清单

| 序号 | 分项名称             | 性能要求                             | 单位     | 数量 | 备注 |
|----|------------------|----------------------------------|--------|----|----|
| 1  | 系统部署前置主机         | 详见“2.1 系统部署前置主机”详细设备性能要求         | 台      | 1  |    |
| 2  | 前置主机操作系统         | 相当于 windows2012 server           | 套      | 1  |    |
| 3  | 防火墙              | 详见“2.2 防火墙”详细设备性能要求              | 台      | 1  |    |
| 4  | 数据库及业务应用安全监控审计系统 | 详见“2.3 数据库及业务应用安全监控审计系统”详细设备性能要求 | 台      | 1  |    |
| 5  | 帐号集中管理与审计系统      | 详见“2.4 帐号集中管理与审计系统”详细设备性能要求      | 台      | 1  |    |
| 6  | 网站云安全平台（云防线）     | 详见“2.5 网站云安全平台(云防线)”详细设备性能要求     | 年      | 1  |    |
| 7  | 网页防篡改系统          | 详见“2.6 网页防篡改系统”详细设备性能要求          | 台      | 1  |    |
| 8  | 安全管理前置主机         | 详见“2.7 安全管理前置主机”详细设备性能要求         | 台      | 1  |    |
| 9  | 安全相关服务           | 详见“2.8 安全相关服务”详细设备性能要求           | 等保安全管理 | 项  | 1  |
| 10 |                  |                                  | 安全加固服务 | 项  | 1  |
| 11 |                  |                                  | 安全扫描服务 | 项  | 1  |

#### 详细设备性能要求

##### 系统部署前置主机

1. 安装方式：机架式安装；
2. CPU：配置 2 颗相当于 E5-2603V4 或以上 CPU；
3. 内存：≥16G RDIMM，≥16 个内存插槽；
4. 硬盘：≥300G\*3 15K 12Gb SAS 硬盘；
5. RAID 适配器：12Gb SAS RAID 卡，缓存≥8GB；
6. 网卡：配置≥1 块双端口 10Gb SFP+网卡和≥1 块双端口 1Gb 网卡；

7. PCI-E 扩展：最大支持 5 个 PCI-E 3.0 插槽；
8. LCD 面板管理功能：前面板上配备有液晶屏，可显示默认或定制信息，包括 IP 地址、服务器名称、支持服务编号等。如果系统发生故障，该液晶屏上将显示关于故障的具体信息；
9. 电源：≥2 个 750 瓦热插拔冗余电源，2 条电源线。

## 防火墙

### 硬件指标：

三层吞吐量≥10Gbps，应用层吞吐量≥2Gbps；并发连接数≥220W，新建连接数≥12W；SSL VPN 最大并发接入数≥1000，SSL 最大加密流量≥300Mbps；IPSec VPN 推荐接入隧道数≥1000，IPSec VPN 加密速度≥300Mbps；存储≥ SATA 1T；≥10 个千兆电口+4 个千兆光口，1 个串口（RJ45），≥2 个 USB 2.0；

### 软件功能指标：

1. 支持多链路出站负载，支持基于源/目的 IP、源/目的端口、协议、ISP、应用类型以及国家/地域来进行选路的策略路由选路功能；
2. 支持 DNS-Mapping；
3. 访问控制规则支持基于源 / 目的 IP，源端口，源 / 目的区域，用户（组），应用/服务类型，时间组的细化控制方式，支持长连接功能并可以配置连接时长；
4. 访问控制规则支持模拟策略匹配，输入源目的 IP、端口、协议五元组信息，模拟策略匹配方式，给出最可能的匹配结果，方便排查故障，或环境部署前的调试；
5. 支持基于应用类型，网站类型，文件类型进行流量控制，支持基于 IP 段、时间、国家/地区、认证用户、子接口和 VLAN 进行流量控制；
6. 支持采用无特征 AI 检测技术对恶意勒索病毒及挖矿病毒等热点病毒进行检测，给出基于 AI 技术的病毒检测报告；
7. 支持应用协议命令级控制，如 FTP 可细化到 rmdir、get、put 等命令级控制；
8. 设备具备独立的热门威胁库，防护类型包括木马远控、恶意脚本、勒索病毒、僵尸网络、挖矿病毒等，特征总数在 60 万条以上；
9. 支持木马远控类、恶意链接类、移动安全类、异常流量类僵尸网络行为的检测；
10. 支持蜜罐功能，定位内网感染僵尸网络病毒的真实主机 IP 地址；

11. 支持对终端已被种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测，并且能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析，展示和外部命令控制服务器的交互行为和其他可疑行为；
12. 对于未知威胁具备同云端安全分析引擎进行联动的能力，上报可疑行为并在云端进行沙盒检测，并下发威胁行为分析报告；
13. 支持通过云端的大数据分析平台，发现和展示整个僵尸网络的构成和分布，定位僵尸网络控制服务器的地址；
14. 设备具备独立的入侵防护漏洞规则特征库，特征总数在 7400 条以上；
15. 设备具备独立的 WEB 应用防护识别库，特征总数在 3500 条以上；
16. 支持口令防护，包括 FTP 弱口令检测、WEB 登录弱口令检测、WEB 登录明文传输检测、口令暴力破解防护；
17. 支持 CC 攻击、CSRF 攻击、COOKIE 攻击等攻击防护功能；
18. 支持对已经植入 webshell 后门的服务器持续检测，对后续非法的通信动作进行识别和阻断；
19. 支持对网站的恶意扫描防护和恶意爬虫攻击防护；支持其他类型的 Web 攻击，如文件包含，目录遍历，信息泄露攻击等；
20. 支持针对网站的漏洞扫描进行深度防护，能够拦截漏洞扫描设备或软件对网站漏洞的扫描探测，支持基于目录访问频率和敏感文件扫描等恶意扫描行为进行防护；
21. 支持对网站黑链进行检测；
22. 防篡改支持网站登录后台和 FTP 登录后台防护，管理员支持 IP 认证和邮件认证；
23. 设备需要具备 web 业务自学习能力，可自行判断与标记业务特征，确认业务模型学习趋势；
24. 支持对企业所有的网站提供保护情况的总览，包括哪些网站当前保护措施不足，哪些网站在有效保护中，当前的漏洞、恶意扫描、web 攻击及篡改事件发生的总体情况，同时风险要可定位到某个网站，并可以对网站面临的威胁给出处理方式；
25. 支持基于所有安全模块的检测结果进行恶意 IP 联动封锁，包含高危封锁和所有封锁；
26. 支持业务服务器的自动发现以及业务服务器脆弱性和服务器开放端口的自动识别，支持包含敏感数据业务的识别；
27. 支持对业务详情进行展示，包括业务存在关键的风险，可以提供具体的攻击链过程并对攻击进行举证；



28. 支持安全运营中心功能，可以对全网所有的服务器和主机的威胁进行全面评估，管理员通过一键便可完成对服务器和主机的资产更新识别、脆弱性评估、策略动作的合理化监测、当前服务器和用户的保护状态、当前的服务器和主机的风险状态及需要管理员待办的紧急事项等，可以自动化直观的展示最终的风险；
29. 支持自动生成综合安全风险报表，报表内容体现被保护对象的整体安全等级，发现漏洞情况以及遭受到攻击的统计，具备有效攻击行为次数统计和攻击举证；
30. 支持基于天/周/月的报表订阅并发送到指定邮箱，支持自定义报表内容及自定义报表 Logo；
31. 支持管理员双因素认证，如管理员指纹校验
32. 支持场景化的配置向导功能，可以选择不同的部署方式以及使用场景实现产品的快速实施；
33. 支持页面定制，并开放 HTML 源码供管理员快速完成定制工作，包括快速更换企业 Logo、公告文件、发现病毒、Web 认证、修改密码、认证结果、禁止访问等，贴合管理员的安全管理工作。
34. 支持本地防火墙和云端的实时联动，提供总体的外部攻击事件次数，云端为本地防火墙检测威胁的次数，同时说明云端为本地防火墙更新安全规则的情况，提供以日为单位展示云端更新的规则数量，展示云端能力更新的趋势，对于无法通过规则修复的威胁要给出明确的解决方法；
35. 支持高级威胁事件分析，并展示热点事件详情，如全网威胁情报、高级黑客、持续性攻击、网站存在后门（webshell）、黑链、感染流行僵尸网络、大面积病毒感染、外发攻击等，并将高危事件推送到运维管理员手机微信端进行预警。

### 数据库及业务应用安全监控审计系统

#### 硬件指标：

单向数据库流量  $\geq 400M$  硬件指标： $\geq 1U$ ，单电源， $\geq 6$ 个千兆电口+2个千兆光口， $\geq 2TB$  SATA硬盘；

#### 软件功能指标：

##### 1. 部署模式：

1) 工作模式：数据库审计产品可以旁路镜像模式部署，不影响数据库性能和网络架构；

支持多点联合部署；

2) 支持集中管理，可集中管理多台审计设备审计事件的存储、分析，实现统一配置、统一报表、统一查询；

## 2. 部署管理

1) 采用B/S管理方式，无需在被审计系统上安装任何代理；无需单独的数据中心，一台设备完成所有工作；提供图形用户界面，以简单、直观的方式完成策略配置、警报查询、攻击响应、集中管理等各种任务；

2) 支持IPv6协议，可识别IPv6协议的数据流，支持基于IPv6地址格式的审计策略；

## 3. 审计能力

1) 支持多种数据库类型的审计，支持Oracle数据库审计、SQL-Server数据库审计、DB2数据库审计、MySQL数据库审计、Informix数据库审计、达梦数据库审计、人大金仓数据库审计、postgresql数据库审计、sysbase数据库审计、cache数据库。

2) 支持同时审计多种数据库及跨多种数据库平台操作；

3) 支持在windows平台上安装插件的方式审计，插件方式更快捷更稳定，无需改变系统内核和驱动的原有工作方式支撑审计，有效防止修改内核或驱动带来的系统崩溃隐患

4) 完整解析、记录、关联SQL操作语句绑定变量参数，并支持对超长SQL语句完整解析；

5) SQL模版：支持通过SQL模板作为数据库条件来过滤，SQL模板来源方式包括已有的SQL模板、自动生成的SQL模板；

6) 业务系统：支持通过自定义设定业务系统作为白名单条件，包括全部业务系统、自定义单个或多个业务系统；

7) URL地址：源IP、业务系统、生效时间、URL地址；

8) 数据库条件：源IP、业务系统、生效时间、客户端程序、数据库用户、数据库名、表名、操作类型；

9) 支持客户端程序、数据库用户、操作类型、数据库名表名、响应时间、返回行数、影响行数、响应内容等实现对敏感数据库操作的精细监控；

10) 支持HTTP请求审计，可指定GET、POST、URL、响应码进行精细审计；

11) 支持时间段、源IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码等对数据库日志进行精细检索；

12) 支持时间段、源IP、业务系统、搜索关键字等对WEB审计日志进行精细检索。管理员

操作日志检索；

13) 支持时间段、IP、管理员对管理员操作日志进行检索；

14) 支持三层架构下的真实IP追踪；

#### 4. 统计分析

1) 支持以源IP、业务主机、操作类型、SQL模版、数据库用户为维度的数据库行为排行；

2) 支持以源IP、业务主机、操作类型、SQL模版、数据库用户为维度的数据库行为趋势；

3) 支持以新型SQL趋势统计，支持SQL响应性能分析；

4) 支持执行SQL语句失败分析，包括登录失败排行，SQL语句失败排行；

5) 支持吞吐量分析，包括SQL语句吞吐量排行、SQL语句吞吐量趋势、SQL操作类型吞吐量排行、SQL操作类型吞吐量趋势、数据库用户吞吐量排行、数据库用户吞吐量趋势、业务主机吞吐量排行、业务主机吞吐量趋势，支持统计分析的下钻；

6) 支持指定源IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库用户、操作类型等精细日志查询；

7) 支持报表收藏，报表导出PDF，支持报表订阅，自定义报表；

8) 精细化日志秒级查询

9) 通过SQL串模式抽取保障磁盘IO的读写性能；分离式存储SQL语句保障数据审计速度快；

10) TB级日志秒级查询、支持指定源IP、时间日期、客户端程序、业务系统、数据库用户、操作类型等精细日志查询、支持操作类型精细化日志查询、支持风险级别排行统计查询、支持数据库条件的统计查询、支持统计趋势查询分析、支持风险级别查询分析、支持通过多SQL语句的统计查询、支持统计分析下钻、支持业务系统元素统计查询；

11) 自定义报表拖拽

12) 通过自定义报表拖拽功能可以随意拖拽用户预期的统计报表，帮助用户提升通过高级选项筛选报表的可读性，更方便达到预期效果。

13) 支持以时间、源IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码、策略、规则、风险级别、SQL模版为条件的数据库风险查询。

14) 支持以风险级别、源IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险排行。

#### 5. 数据库安全

1) 内置大量SQL安全规则，包括如下：导出方式窃取、备份方式窃取、导出可执行程序、

备份方式写入恶意代码、系统命令执行、读注册表、写注册表、暴露系统信息、高权存储过程、执行本地代码、常见运维工具使用grant、业务系统使用grant、客户端sp\_addrolemember 提权、web端sp\_addrolemember提权、查询内置敏感表、篡改内置敏感表等；

2) 支持自定义数据库安全策略，可根据业务需要自定义各种场景的安全规则，对于违规的数据库访问可进行实时警告和阻断；

3) 可以对SQL语句进行安全检测，并识别当前的SQL操作是否有暴库、撞库等严重性安全问题，如果命中了安全风险规则，那么可根据动作进行阻断、告警、记录等操作，可提示管理员作出相应的防御措施；

4) 数据库访问可视；

5) 数据库安全系统联动国内一流品牌的上网行为管理系统和数据安全系统（BA）可以提供数据库系统、业务系统、运维人员、互联网接入之间的访问关系以及交互式分析，可以通过多维度展示具体人员、具体事件、具体内网、高危操作、登录失败、访问次数的视图支持查看最近的账号安全事件；

6) 数据库威胁分析；

7) 可以通过自定义交互分析设置正常访问和异常访问视图、数据库泄密分析、图形化泄密轨迹分析、数据窃取、数据库风险、外发数据人员、受攻击业务系统、风险总次数这几个维度实时监控内网数据威胁态势并且提供交互式分析视图帮助企业快速溯源。

8) 支持联动互联网边界设备（如应用层防火墙或上网行为管理）实现数据外发泄密分析；

9) 支持基于SQL命令的webshell检测；

## 6. 风险分析

1) 支持以时间、源IP、客户端程序、业务系统、数据库用户、数据库名、操作类型、表名、返回行数、影响行数、响应时长、响应码、策略、规则、风险级别、SQL模版为条件的数据库风险查询；

2) 支持以风险级别、源IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险排行；

3) 支持以风险级别、源IP、业务主机、数据库用户、风险类型为维度的数据库风险趋势；

7. 响应方式：支持Syslog告警、SNMP trap告警、邮件告警，短信告警；

## 8. 系统管理

1) 提供管理员权限设置和分权管理，提供三权分立功能，系统可以对使用人员的操作进

行审计记录，可以由审计员进行查询，具有自身安全审计功能。

2)可以实时监控系统的CPU使用率，内存使用率和磁盘占用率。快速定位系统的负载压力和系统运行状况。

#### 9. 第三方接口

1)支持SNMP方式，提供系统运行状态给第三方网管系统；

2)支持Syslog方式向外发送审计日志。

## 帐号集中管理与审计系统

### 硬件指标：

资源授权数 $\geq$ 50个，网络接口 $\geq$ 6个千兆电口，内存： $\geq$ 4G DDR3，硬盘： $\geq$ 1TB；

### 软件功能指标：

1. 支持从windows AD域抽取用户账号作为主账号，支持一次性抽取和周期性抽取两种方式；

2. 支持Windows AD域账号与堡垒主机账号周期比对，自动或手动删除或锁定失效的域账号；

3. 支持windows系统、网络设备、linux/unix系统、数据库等设备账号的收集功能；

4. 支持跨部门的交叉授权操作；

5. 支持定期变更目标设备真实口令，支持自定义口令变更周期和口令强度。口令变更方式至少支持手动指定固定口令、通过密码表生成口令、依照设备挂载的口令策略生成随机口令、依照密码策略生成同一口令等方式；

6. 支持密码文件备份功能，密码文件需密文保存，密码包及解密密钥分别发送给不同管理员保存；

7. 支持自定义多级审批流程，可设置一级或多级审批人，每级审批流程可以指定通过投票数；

8. 支持紧急运维流程，当运维人员需对目标设备进行紧急运维时，可通过紧急运维流程直接访问目标设备，同时记录为紧急运维工单，便于相关审批人事后对该流程进行确认以及审计员事后查看；

9. 支持双人复核登陆，登录时必须经过第二人授权后才能登录，第二人可通过远程授权

或同终端授权两种方式实现授权；

10. 支持命令审批规则，用户执行高危命令时需要管理员审批后才允许执行
11. 命令审批规则可以指定运维人员、访问设备、设备账号及命令审批人；
12. 支持运维审计自查询功能，用户可查看自身的运维审计历史；
13. 支持手动和自动定期备份配置信息，支持配置信息本地备份及异地FTP备份；
14. 具有日志防溢出功能，当磁盘空间达到阈值时，可设置停止记录审计日志或日志回滚；
15. 支持通过动作流配置完美支持所有C/S系统的单点登录功能；
16. 需支持HA，配置信息实时同步，配置过程在web界面完成。

### 网站云安全平台（云防线）

#### 平台要求：

实时带宽 $\geq 10\text{Mb/s}$ 、防护域名数量 $\geq 1$ 个，为用户网站提供云端的Web应用安全防护、入侵防护、独享防护、防绕过、失陷监测、安全可视化、动态防护、定向防护、实时对抗、应急对抗；以及安全专家代管服务。

#### 功能指标：

1. 出现0DAY漏洞时，主动对所监控用户业务做扫描发现，重要网络安全事件和安全漏洞快速预警通告和检测，检测结果第一时间定向推送到客户，能够支持微信端实时推送告警信息；
2. 对目标站点的关键页面进行实时篡改监测，分钟级篡改发现，第一时间通过微信进行实时告警，并提供主动电话告警；
3. 支持整站内容进行篡改监测，梳理并在首页展示站点结构图，显示网站各节点是否存在被篡改事件；
4. 支持敏感时期（如重大会议期间）的防篡改，当敏感时期到来，对外显示缓存在服务器中的静态页面，充当网站的安全替身，支持一键开启、一键关闭；
5. 支持安全替身及永久在线，即当业务断网或者被篡改时，自动替换为缓存页面，所有访问均为缓存页面。支持一键开启、一键关闭。支持严格策略和宽松策略可选择配置。  
严格策略：当任何页面发生篡改时，如反共黑客、赌博、色情、黑链等内容，将自动使用缓存页面；宽松策略：只有首页发生篡改时，如反共黑客、赌博、色情等内容，将自

- 动使用缓存页面；其他子页面发生篡改将会被隔离，无法访问该页面；
6. 用户可自行在云防护界面添加黑白名单，方便个性化管理；
  7. 可提供最新的威胁情报信息，能够对新爆发的流行高危漏洞进行预警和自动检测，发现问题后，云端安全专家自动生成防护规则；
  8. 支持Web漏洞扫描功能，可扫描检测网站是否存在SQL注入、XSS、跨站脚本、目录遍历、文件包含、命令执行等脚本漏洞；
  9. 支持对网站黑链进行检测；
  10. 支持以微信的方式对篡改、挂马、网站不可用等安全事件进行实时告警，支持微信端内容的及时推送；
  11. 平台展示包括web业务系统的风险统计、风险分布、潜在风险篡改TOP5和风险等级统计；
  12. 风险列表中包括已被篡改风险、潜在篡改风险、非篡改风险；
  13. 风险状态包含未解决状态、平台自动已解决状态、人工标记已解决状态，便于快速了解风险处理进度；
  14. 支持业内热点事件的展示，并能够针对当前防护的业务进行智能的检测，判断出是否存在该漏洞，支持业务漏洞的下钻查询；
  15. 支持对攻击者IP地址、归属地，攻击事件的描述及危害等级、影响的业务范围、攻击的时间范围等维度进行直观的展示；
  16. 支持对云端安全专家值守服务过程进行展示，便于用户掌握业务的安全动态；
  17. 支持提供可视化的篡改监测界面，首页可直观展示篡改监测过程和监测结果，如正在监测哪一个页面，历史监测页面的安全状况等，便于实时掌握业务风险情况；
  18. 网站篡改事件应支持查看“举证图片”，管理人员可通过微信及web登录界面，直观查看被篡改内容，便于第一时间掌握被篡改的情况；
  19. 支持用户端管理界面进行网站风险的管理，支持通过界面可以自行对域名进行增加和删除操作，支持管理网站业务的所有报表；
  20. 支持每月定期进行网站安全评估，并生成安全评估报告，报告应至少包含扫描站点信息、风险分布情况、漏洞的风险描述、影响范围、解决方案和具体的攻击举证进行详细的展示；
  21. 支持每日生成安全运营日报，每月生成安全运营月报，并针对安全事件实时生成安全

事件报告；

22. 支持自定义报表 Logo，用于加入单位自身logo；

23. 支持安全值守防护服务报表的下载；

24. 支持手动按时间范围导出《值守报告》。

## 网页防篡改系统

**硬件指标：**

三层吞吐量 $\geq 2G$ ，应用层吞吐量 $\geq 250M$ ，并发连结数80W，新建连接数（CPS） $\geq 1.5W$ ，SSL VPN接入数（最大） $\geq 1000$ 个，SSL最大加密流量 $\geq 100M$ ，IPSec VPN隧道数（最大） $\geq 1000$ 个，IPSec VPN加密速度 $\geq 40M$ ； $\geq 2G$ 内存，SSD  $\geq 64G$ 硬盘， $\geq 4$ 个千兆电口；

**软件功能指标：**

1. 支持多链路出站负载，支持基于源/目的IP、源/目的端口、协议、ISP、应用类型以及国家/地域来进行选路的策略路由选路功能；

2. 支持DNS-Mapping；

3. 访问控制规则支持基于源 / 目的IP，源端口，源 / 目的区域，用户（组），应用/服务类型，时间组的细化控制方式，支持长连接功能并可以配置连接时长；（需提供相关功能截图证明）

4. 访问控制规则支持模拟策略匹配，输入源目的IP、端口、协议五元组信息，模拟策略匹配方式，给出最可能的匹配结果，方便排查故障，或环境部署前的调试；

5. 支持基于应用类型，网站类型，文件类型进行流量控制，支持基于IP段、时间、国家/地区、认证用户、子接口和VLAN进行流量控制；

6. 支持采用无特征AI检测技术对恶意勒索病毒及挖矿病毒等热点病毒进行检测，给出基于AI技术的病毒检测报告；

7. 支持应用协议命令级控制，如FTP可细化到rmdir、get、put等命令级控制；

8. 设备具备独立的热门威胁库，防护类型包括木马远控、恶意脚本、勒索病毒、僵尸网络、挖矿病毒等，特征总数在60万条以上；

9. 支持木马远控类、恶意链接类、移动安全类、异常流量类僵尸网络行为的检测；

10. 支持蜜罐功能，定位内网感染僵尸网络病毒的真实主机IP地址；



11. 支持对终端已被种植了远控木马或者病毒等恶意软件进行检测，并且能够对检测到的恶意软件行为进行深入的分析，展示和外部命令控制服务器的交互行为和其他可疑行为；
12. 对于未知威胁具备同云端安全分析引擎进行联动的能力，上报可疑行为并在云端进行沙盒检测，并下发威胁行为分析报告；
13. 支持通过云端的大数据分析平台，发现和展示整个僵尸网络的构成和分布，定位僵尸网络控制服务器的地址；
14. 设备具备独立的入侵防护漏洞规则特征库，特征总数在7400条以上；
15. 设备具备独立的WEB应用防护识别库，特征总数在3500条以上；
16. 支持口令防护，包括FTP弱口令检测、WEB登录弱口令检测、WEB登录明文传输检测、口令暴力破解防护；
17. 支持CC攻击、CSRF攻击、COOKIE攻击等攻击防护功能；
18. 支持对已经植入webshell后门的服务器持续检测，对后续非法的通信动作进行识别和阻断；
19. 支持对网站的恶意扫描防护和恶意爬虫攻击防护；支持其他类型的Web攻击，如文件包含，目录遍历，信息泄露攻击等；
20. 支持针对网站的漏洞扫描进行深度防护，能够拦截漏洞扫描设备或软件对网站漏洞的扫描探测，支持基于目录访问频率和敏感文件扫描等恶意扫描行为进行防护；
21. 支持对网站黑链进行检测；
22. 防篡改支持网站登录后台和FTP登录后台防护，管理员支持IP认证和邮件认证；
23. 设备需要具备web业务自学习能力，可自行判断与标记业务特征，确认业务模型学习趋势；
24. 支持对企业所有的网站提供保护情况的总览，包括哪些网站当前保护措施不足，哪些网站在有效保护中，当前的漏洞、恶意扫描、web攻击及篡改事件发生的总体情况，同时风险要可定位到某个网站，并可以对网站面临的威胁给出处理方式；
25. 支持基于所有安全模块的检测结果进行恶意IP联动封锁，包含高危封锁和所有封锁；
26. 支持业务服务器的自动发现以及业务服务器脆弱性和服务器开放端口的自动识别，支持包含敏感数据业务的识别；
27. 支持对业务详情进行展示，包括业务存在关键的风险，可以提供具体的攻击链过程并对攻击进行举证；

28. 支持安全运营中心功能，可以对全网所有的服务器和主机的威胁进行全面评估，管理员通过一键便可完成对服务器和主机的资产更新识别、脆弱性评估、策略动作的合理化监测、当前服务器和用户的保护状态、当前的服务器和主机的风险状态及需要管理员待办的紧急事项等，可以自动化直观的展示最终的风险；
29. 支持自动生成综合安全风险报表，报表内容体现被保护对象的整体安全等级，发现漏洞情况以及遭受到攻击的统计，具备有效攻击行为次数统计和攻击举证；
30. 支持基于天/周/月的报表订阅并发送到指定邮箱，支持自定义报表内容及自定义报表 Logo；
31. 支持管理员双因素认证，如管理员指纹校验
32. 支持场景化的配置向导功能，可以选择不同的部署方式以及使用场景实现产品的快速实施；
33. 支持页面定制，并开放HTML源码供管理员快速完成定制工作，包括快速更换企业Logo、公告文件、发现病毒、Web认证、修改密码、认证结果、禁止访问等，贴合管理员的安全管理工作；
34. 支持本地防火墙和云端的实时联动，提供总体的外部攻击事件次数，云端为本地防火墙检测威胁的次数，同时说明云端为本地防火墙更新安全规则的情况，提供以日为单位展示云端更新的规则数量，展示云端能力更新的趋势，对于无法通过规则修复的威胁要给出明确的解决方法；
35. 支持高级威胁事件分析，并展示热点事件详情，如全网威胁情报、高级黑客、持续性攻击、网站存在后门（webshell）、黑链、感染流行僵尸网络、大面积病毒感染、外发攻击等，并将高危事件推送到运维管理员手机微信端进行预警。

### 安全管理前置主机

1. 安装方式：机架式安装
2. CPU：配置 1 颗相当于 E3-1220v6/4 核 4 线程/主频 3.0GHz/cache 8MB/DTP 72W/LGA 1151 或以上 CPU；
3. 内存：≥4GB 2400MHz DDR4 内存，最大可扩展容量≥512GB，≥16 个 DIMM 插槽；
4. 硬盘：≥企业级 1TB NL SAS 7200RPM 3.5''\*2；

- 5. RAID 卡：支持 RAID 0、1、5、10、50、60, 带≥1GB 缓存;；
- 6. 网卡：≥4 个千兆以太 Base-T 网口；
- 7. PCI 插槽：≥2 个 PCIe 第 3 代插槽；
- 8. LCD 面板管理功能：前面板上配备有液晶屏，可显示默认或定制信息，包括 IP 地址、服务器名称、支持服务编号等。如果系统发生故障，该液晶屏上将显示关于故障的具体信息；
- 9. 电源：配置1+1冗余热插拔钛金级能效电源。

### 安全相关服务

|               |   |
|---------------|---|
| <p>等保安全管理</p> | <p>1. 对信息系统的安全现状进行等级保护差距测评，分析信息系统保护现状和信息安全等级保护基本要求之间的差距，为通过信息系统等级保护奠定基础</p> <p>2. 根据《信息安全等级保护管理办法》和《信息系统安全等级保护基本要求》，参照《信息系统安全管理要求》、《信息系统安全工程管理要求》等标准规范要求，结合等级保护测评报告提出的安全管理体系与等级保护基本要求之间的差距，在信息安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理等方面指导并协助建立健全符合相应等级要求的安全管理制度</p> <p>3. 协助采购单位进行信息安全等级保护安全技术整改。根据《信息安全等级保护管理办法》和《信息系统安全等级保护基本要求》，结合等级保护测评报告提出的安全防护现状与等级保护基本要求之间的差距，综合重要信息系统的特点，明确安全需求，设计符合相应等级要求的信息系统安全技术建设整改方案，协助开展信息安全等级保护安全技术措施建设，落实相应的物理安全、网络安全、主机安全、应用安全和数据安全等安全保护技术措施。对高风险、高威胁整改完善后进行现场测评工作并出具最终报告</p> <p>4. 服务器/虚拟主机数量≥20，辅助定级、备案，差距分析、整改方案设计、合规整改实施指导与监督、预测评、辅助测评</p> |
| <p>安全加固服务</p> | <p>根据评估和评测的整改意见对主机服务器、网络设备、应用系统、数据库等不涉及业务的安全配置进行加固。5 台/次</p>  |
| <p>安全扫描服</p>  | <p>系统漏洞扫描：使用系统漏洞扫描工具对 数据库、操作系统、中间件等进</p>  |

|   |   |
|---|---|
| 务 | <p>行漏洞、端口、弱口令扫描，扫描完成后由技术人员对漏洞进行确认测试，最后提出整改建议，协助开发人员整改。≧500 个 IP/次</p> <p>系统应用扫描：使用深信服应用系统扫描工具对应用信息系统、数据库、操作系统、中间件等进行漏洞、端口、弱口令扫描，扫描完成后由技术人员对漏洞进行确认测试，最后提出整改建议，协助开发人员整改。≧20 个域名/次</p> |
|---|---|

### 项目实施要求

#### 交货要求

- 1、交货期：签订合同后 30 个工作日内全部交付。
- 2、交货地点：广州市从化区人民检察院指定地点。
- 3、交货方式：免费送货上门。

### 项目管理要求

#### 项目组织

为保障项目按质、按量、按时及有序实施，成交供应商应承诺对本项目须建立一个完善和稳定的项目团队、管理机构及执行流程。

#### 人员配备要求

项目组织结构与人力资源方案（项目实施团队）：成交供应商应说明为满足本项目实施需要，拟成立的本项目实施团队的管理组织机构，包括人员的配备、分工、参加项目时间，并附上参加本项目的主要管理、技术人员一览表，主要人员个人简历表、主要人员的相关从业资格证书/类似项目经验及相关证明人，并承诺项目周期内实施人员的稳定性，项目核心人员不发生变动。

在整个合同执行期间，如果项目组无法胜任项目建设工作要求，建设单位有权要求成交供应商调换项目主要管理人员、设计人员或驻场人员，成交供应商应无条件接受。

#### 调整原则

在系统建设期内，成交供应商承诺的项目经理及参与项目的主要技术人员未经用户

同意不得调整；成交供应商如中途更换相关人员，应征得用户同意。

### **实施与计划**

磋商供应商应根据招标文件服务需求及服务部分的要求，详细叙述拟提供服务方案情况。磋商供应商提出的本项目服务方案应包括但不限于：

(1) 系统工程的方案优化：磋商供应商需要通过对本项目深刻理解和充分的需求分析，提供具体的方案。

(2) 项目实施方案及实施计划：磋商供应商应制定详细的项目分步分项的实施方案，包括项目进度计划及保证措施，并提出实施策略、项目管理方案、实施进度、实施范围、项目验收方案、系统测试方案、系统发生故障时的系统应急预案、与相关单位的衔接、技术支持及培训方案、售后服务方案等。

### **监理要求**

成交供应商在项目的设计和实施过程中需接受采购人指定的工程监理单位的监理。

### **项目文档要求**

成交供应商应根据项目进展和合同要求，按照系统工程方法，按时提供相关文档及技术成果。文档必须满足国家标准、行业标准、建设方和监理单位的要求。

各阶段成交供应商应提交的文档包括但不限于：

(1) 项目管理类：项目计划文档，软件配置管理计划，文档编制规范，软件质量保证计划，项目变更控制文档，项目验收计划，项目总结报告等。

(2) 网络及安全部署类：总体方案规划报告，需求调研计划，需求调研材料，设计说明书，项目测试大纲，项目测试报告等。

(3) 组织实施类：系统部署实施计划，部署实施方案等。

(4) 系统管理与维护类：运营手册，运维手册，各类管理员手册，用户操作手册，用户培训手册等。

### **知识产权要求**

磋商供应商应保证在本项目使用的任何产品和服务（包括部分使用）时，不会产生因第三方提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权而引起的法律和经济纠纷，如因专利权、商标权或其它知识产权而引起法律和经济纠纷，由磋商供应商承担所有相关责任的同时不得耽误本项目供货。

同时，磋商供应商为实施项目而提供的所有资料及工作成果的所有权归采购人所有。

### 资料转移与保密要求

(1) 成交供应商应在项目完成时，将本项目所有文档汇集成册交付采购人，技术文档（光盘与纸质）各两份。

(2) 未经采购人认可的情况下，所有的文档必须用中文书写或有完整的中文注释。

(3) 成交供应商应设置专人在项目建设期间对文档进行检查和管理，形成规范的文档体系，项目最终验收后全部移交给建设单位。

(4) 成交供应商应在成交后与建设单位签订保密协议，承诺不将任何涉及本项目的信息向外界泄露，该保密义务在合同终止后继续有效。

### 验收与测试要求

磋商供应商必须对验收和测试给出具体的计划、内容和方法，否则视为未响应。

#### 1. 设备验收

设备签收将按国家、部省、使用单位有关的规定、规范进行。对所有设备、软件、器材造册登记。验收时如发现所交付的货物有短缺、次品、损坏或其它不符合合同规定之情形者，磋商供应商必须配合采购人、使用单位做出详尽的现场记录，双方签署备忘录。此现场记录或备忘录可用作补充、缺失和更换损坏部件的有效证据。由此产生的有关费用由磋商供应商承担，验收期限相应后延。

如果合同货物运输和安装调试过程中因事故造成货物短缺、损坏，成交供应商必须及时安排补齐或更换货物，以保证合同货物安装调试的成功完成。所需的相关费用由磋商供应商人承担。

成交供应商保证合同项下提供的货物不侵犯任何第三方的专利、商标或版权。否则，成交供应商须承担对第三方的专利或版权的侵权责任并承担因此而发生的所有费用。

设备通电测试必须单台进行，所有设备通电自检正常后才能相互联接。

#### 2. 系统验收

系统验收工作由采购人组织进行。验收是通过科学的方法对系统建设进行全面的检查和总结，是系统开发建设中有组织的主动性行为，它是对系统建设高度负责的体现，可以验证系统建设质量是否达到设计的要求，是系统建设成功的重要保证。

验收的依据是系统建设任务书、签订的合同、技术协议以及建设过程中经双方同意

增加的约定文件（如补充协议）等。

验收内容主要包括对硬件、系统软件、应用软件及相关配套设施的安装、配置、集成、功能进行验收。

成交供应商需提供相关文档，如系统设计方案、系统实施方案、工作日志、实施文档、测试报告、用户使用手册、维护日志和运行管理规范，系统试运行报告、系统物理连接图、系统维护文档、技术支持及人员情况等。

项目验收完成后，系统正式进入保修期。

## 应用系统交付要求

成交供应商必须在正式运行前按照国家标准要求提供完整的与应用系统相关的文档、原厂家随机文档等。

(1) 成交供应商提供的技术文件应能够满足采购人对磋商供应商所提供的软、硬件安装、使用、维护、应用开发的需要。

(2) 成交供应商应提供在对系统功能进行详细分析的基础上，根据系统设计要求的编写的应用软件需求说明书。

(3) 成交供应商应提供应用软件逻辑设计文档，系统结构设计文档，数据库设计文档，接口需求说明书，接口设计文档，系统详细设计说明书，应用软件模块设计文档，软件故障处理流程文档。

(4) 成交供应商应提供应用软件安装说明书和应用软件使用说明书(包括用户手册、操作手册、维护手册)。

(5) 成交供应商应提供应用软件开发总结文档，对软件开发过程中的主要技术问题给出详细解答。

(6) 成交供应商提供的文档资料均应以光盘和纸张为载体，文件格式为 Word 文档或 PDF 文档或其他可视化文件。

(7) 成交供应商提供的验收文档数量要求、质量在合同另行规定。

## 售后服务和培训要求说明

### 售后服务要求

(2) 小程序平台提供至少 3 年售后服务；平台配套设备均需提供至少 1 年保修服务，保修期自项目验收当日算起，保修期内，所有硬件设备的维修均为免费。

(2) 系统故障报修的响应时间：周一至周五 8:30~18:00 期间为 2 小时。若电话中无法解决，4 小时内到达现场进行维护。其余期间为 15 小时。

应提供系统扩充、升级方面的技术支持服务。

### 培训要求

(1) 磋商供应商至少必须满足本章要求的培训服务。

(2) 所提供的培训课程表随磋商文件一起提交，培训授课人必须是经过厂家认证工程师、技术员等。

(3) 磋商供应商必须为所有被培训人员提供培训用文字资料和讲义等相关用品，所有的资料必须是中文书写。

(4) 培训内容与课程要求

提供系统使用及相关软硬件维护、故障排除培训；

(5) 培训费用

磋商供应商应将所有培训费用（含培训教材费）及各项支出均包含在投标总价内。

### 付款方式

1. 合同签订后，甲方收到乙方提交的与拟支付金额等额正规税务发票后，在 10 个工作日内提请财政支付流程，甲方向乙方支付合同总金额的 50%，具体到账日期以财局实际支付为准。
2. 项目主要设备到货后，甲方收到乙方提交的与拟支付金额等额正规税务发票后，在 10 个工作日内提请财政支付流程，甲方向乙方支付合同总金额的 30%，具体到账日期以财局实际支付为准。
3. 项目投入使用并通过甲方、乙方、项目监理公司的初验后，甲方收到乙方提交的与拟支付金额等额正规税务发票后，在 10 个工作日内提请财政支付流程，甲方向乙方支付合同总金额的 15%，具体到账日期以财局实际支付为准。
4. 项目通过终验后，甲方收到乙方提交的与拟支付金额等额正规税务发票后，在 10 个工作日内提请财政支付流程，甲方向乙方支付合同总金额的 5%，具体到账日期以财局实际支付为准。
5. 以上支付甲方按合同要求配合履行提请支付义务，实际到账均以财政实际拨付日期为准。



### 第三章 合同格式

#### 广州市政府采购合同

##### 一、总 则

甲方（采购人）：[广州市从化区人民检察院](#)

乙方（成交供应商）：

根据《中华人民共和国合同法》、《中华人民共和国政府采购法》及广州公共资源交易中心“广州市从化区人民检察院民事公益诉讼证据采集小程序采购项目”（项目编号：CC2019-0024）磋商文件的要求和磋商结果，经甲乙双方协商一致，签订本合同。双方共同遵守如下条款（技术说明及其他有关合同项目的特定信息由合同附件予以说明，合同附件及本项目的磋商文件、响应文件、成交通知书、在实施过程中双方共同签署的补充文件等均为本合同不可分割之一部分）。

##### 一、 合同标的

| 货物品名 | 规格型号 | 单位 | 数量 | 单价 | 总价 | 随机配件 |
|------|------|----|----|----|----|------|
|      |      |    |    |    |    |      |
|      |      |    |    |    |    |      |

##### 二、 合同总价

总价为人民币（大写）：\_\_\_\_\_元， 即 RMB\_\_\_\_\_。该合同总价是货物设计、制造、包装、运输、安装调试、检测及验收合格之前及质保期内服务及备品备件发生的所有含税费用。本合同执行期间合同总价不变。

##### 三、 质量

- (一) 乙方须提供全新的货物且权属清楚，不得侵害他人的知识产权。
- (二) 每台货物上均应有产品质量检验合格标志。
- (三) 货物制造质量出现问题，乙方应负责三包（包修、包换、包退），费用由乙方负担。
- (四) 货到现场后由于甲方保管不当造成的质量问题，乙方亦应负责修理，但费用由甲方负担。

#### 四、 交货及验收

(一) 乙方应于本合同签订后\_\_\_天内将合同标的物送至甲方指定广州市内地点，并于到货后且采购人场地具备施工、安装条件后\_\_\_天内安装、调试完毕，并通过验收。

(二) 无需安装的货物，在到货后即组织验收；需要安装的货物在乙方通知安装调试完毕后\_\_\_天内完成验收。

(三) 验收由甲方组织，乙方配合进行。如质量验收合格，双方签署质量验收报告。

(四) 货物安装调试完成后 10 天内，甲方无故不进行验收工作并已使用货物的，视同已安装调试完成并验收合格。

(五) 乙方应将所提供货物的装箱清单、配件、随机工具、用户使用手册、原厂保修卡等随机资料交付给甲方；乙方不能完整交付货物及本款规定的单证和工具的，必须负责补齐，否则视为未按合同约定交货。

(六) 如货物经乙方两次维修仍不能达到合同约定的质量标准，甲方有权退货，依法追究违约责任。

#### 五、 付款方式

按《竞争性磋商文件》第二章的规定

#### 六、 售后服务

(一) 乙方应为甲方提供免费技术培训服务，主要培训内容包括但不限于货物及主要部件的基本构造、功能、日常使用操作、保养与管理、常见故障的排除、紧急情况的处理等。

(二) 乙方提供\_\_\_年质量保证服务，质保期自验收合格之日起计算，质保费用计入总价。

(三) 质保期内，乙方负责对其提供的货物进行维护和维修。乙方指派专人负责联系售后服务事宜，出现故障保证\_\_\_小时内上门服务，若无法及时维修应提供备用。

#### 七、 违约责任

(一) 甲方违约责任

1. 甲方无正当理由拒收货物的，甲方还应偿付合同总价 5%的违约金；

2. 甲方逾期支付货款的，除应及时付足货款外，每逾期1天，应向乙方偿付欠款总额5%的违约金；逾期付款超过15天的，乙方有权终止合同。

3. 甲方偿付的违约金不足以弥补乙方损失的，还应按乙方直接损失未弥补部分支付赔偿金。

## （二）乙方违约责任

1. 乙方不能交付或交付的货物不符合合同规定的，乙方应向甲方支付合同总价的5%的违约金。

2. 乙方逾期交付货物的，除应及时交足货物外，每逾期1天，应向甲方偿付逾期交货部分货款总额的5%的违约金；逾期交货超过15天的，甲方有权终止合同。

3. 乙方偿付的违约金不足以弥补甲方损失的，还应按甲方直接损失未弥补部分支付赔偿金。

## 八、 争议解决办法

（一）因货物的质量问题发生争议，由广州市质量技术监督局或其指定的质量鉴定单位进行质量鉴定。货物符合标准的，鉴定费由甲方承担；货物不符合质量标准的，鉴定费由乙方承担。

（二）本合同发生争议，由双方协商或由政府采购监督管理部门调解解决，协商或调解不成时按以下第\_\_\_\_种方式解决（请选择）：

1. 中国广州仲裁委员会仲裁；
2. 向甲方所在地人民法院提起诉讼。

## 九、 其他

（一）如有未尽事宜，由双方依法订立补充合同。

（二）本合同一式\_\_\_\_份，自双方签章之日起生效。甲方\_\_\_\_份、乙方\_\_\_\_份。

甲方： (盖章) 乙方： (盖章)

签约代表： 签约代表：

地 址： 地 址：

电 话： 电 话：

传 真：

传 真：

签约日期： 20 年 月 日

签约日期： 20 年 月 日

甲方：

(盖章)

乙方：

(盖章)

签约代表：

签约代表：

地 址：

地 址：

电 话：

电 话：

传 真：

传 真：

签约日期： 年 月 日

签约日期： 年 月 日

## 第四章 磋商、评审及成交

### 一、 磋商小组

磋商小组由采购人代表和评审专家共三人以上单数组成，其中专家在政府采购专家库中随机抽取，如采购人不派代表参加评审，则磋商小组全部由在政府采购专家库中随机抽取的专家组成。磋商小组本着公平、公正、科学、择优的原则，严格按照法律法规和磋商文件的要求推荐评审结果。磋商小组在磋商及评审过程中出现意见不一致时，应遵循少数服从多数原则。

磋商小组成员有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该成员回避：

（一） 本人、配偶或直系亲属 3 年内曾在参加该采购项目的供应商中任职（包括一般工作）或担任顾问，或与参加该采购项目的供应商发生过法律纠纷。

（二） 任职单位与采购人或参加该采购项目供应商存在行政隶属关系。

（三） 曾经参加过该采购项目的进口产品或磋商文件、采购需求、采购方式的论证和咨询服务工作。

（四） 是参加该采购项目供应商的上级主管部门、控股或参股单位的工作人员，或与该供应商存在其他经济利益关系。

（五） 磋商小组成员之间具有配偶、近亲属关系。

（六） 同一单位的评审专家在同一项目磋商小组成员中超过一名。

（七） 法律、法规、规章规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

### 二、 评审方法

#### （一） 推荐成交候选供应商方法

本次磋商采用一轮磋商，两次报价形式进行。经磋商确定最终采购需求和提交最后报价的供应商后，由磋商小组采用综合评分法对提交最后报价的供应商的响应文件和最后报价进行综合评分。磋商小组按响应文件满足磋商文件全部实质性要求且按评审因素的量化指标评审得分由高到低的顺序推荐成交候选供应商。

#### （二） 响应文件差异修正准则

响应文件出现差异时，修正原则及优先修正顺序如下：

1. 开标内容与响应文件对应内容不一致的，均以开标内容为准；
2. 开标一览表与分项明细表或其它相关报价表报价不一致的，均以开标一览表为准；
3. 分项报价表中的单价与对应的合计价不相符的，以单价为准，修正对应的该项合计价；
4. 大写金额和小写金额不一致的，以大写金额为准；
5. 单价金额小数点有明显错位的，应以总价为准，并修改单价；
6. 响应文件描述内容与原始材料引述内容不一致的，以原始材料内容为准；
7. 对不同文字文本响应文件的解释发生异议的，以中文文本为准；
8. 对出现以上情况或因明显笔误而需修正任何内容时，均以磋商小组审定通过方为有效；
9. 对采购项目的关键、主要内容，磋商供应商报价漏项的，作非实质性响应处理；
10. 磋商小组认定为表述不清晰或无法确定的报价均不予修正。

### **(三) 响应文件的澄清、说明或更正**

1. 磋商小组在对响应文件的有效性、完整性和响应程度进行审查时，可以要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容等作出必要的澄清、说明或者更正。供应商的澄清、说明或者更正不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

2. 磋商小组要求供应商澄清、说明或者更正响应文件应当以书面形式作出。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。

3. 磋商小组均应当阅读供应商的澄清、说明或者更正，但应独立参考澄清、说明或者更正对响应文件进行评审，整个澄清、说明或者更正的过程不得存在排斥供应商的现象。

4. 除上述规定的情形之外，磋商小组在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。

## **三、 磋商、评审及成交**

### **(一) 公开首次报价。**

1. 按规定时间，由交易中心启动开标程序，解密时间截止后，电子开标系统自动提取并记录所有响应文件，获取响应文件提交及解密情况。

2. 因磋商供应商原因造成响应文件未提交成功的、未解密的、无法导入电子开标系统的，响应无效，不得参与磋商。

3. 交易中心通过数字交易平台会员专区将《首次报价开标记录表》公开发布。

(二) 电子开标系统随机抽签，确定供应商磋商顺序。

(三) 初审。初审包括开标情况核定、资格性审查和初步符合性审查。出现不符合下表所列情形之一时，不得参与磋商，磋商小组应拟定书面理由现场告知该供应商并说明理由（录音电话号码为：18520453035）。《初审表》如下：

| 审查类别    | 审查内容   |
|---------|--|
| 开标情况核定  | 满足以下所有要求：响应文件提交成功、解密成功、能正常导入电子开标系统。  |
| 资格性审查   | 符合《政府采购法》第二十二条所规定的条件；分支机构报价的，必须由总公司（总所）授权。根据以下信息进行评审：<br>1. 《供应商资格声明函》及其附件、分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书。<br>2. 评审时“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）查询的信用记录情况（对列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单的供应商，应当拒绝其参与政府采购活动，如查询结果显示“没查到您要的信息”，视为没有上述三类不良信用记录。 |
|         | 供应商未被列入“信用中国”网站中“记录失信被执行人或重大税收违法案件当事人名单或政府采购严重违法失信行为”的记录名单；不处于“中国政府采购网”中“政府采购严重违法失信行为信息记录”的禁止参加政府采购活动期间【以磋商小组于资格性审查时在上述网站查询结果为准，如上述网站查询结果均显示没有相关记录，视为没有上述不良信用记录。同时对信用信息查询记录和证据截图存档。如相关失信记录已失效，供应商须提供相关证明资料】。   |
| 初步符合性审查 | 首次报价确定且不高于最高限价；未被认定低于其成本报价。  |
|         | 有盖章、签署要求的带★格式文件已按要求盖章、签署。  |
|         | 响应文件完全满足磋商文件中带★号的条款和指标（审查《实质性响应条款一览表》）。  |

|  |                       |
|--|-----------------------|
|  | 未发现属无效响应的其他情形（见表末说明）。 |
|--|-----------------------|

**说明：以下为属无效响应的其他情形。**

- 1) 法定代表人或单位负责人为同一个人或者存在直接控股、管理关系的不同供应商，同时参加本项目或同一子项目报价的。
- 2) 评审期间，磋商供应商没有按磋商小组的要求提交澄清、说明或更正的。
- 3) 磋商供应商对采购人、交易中心、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍政府采购公平、公正的。
- 4) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

（四）磋商小组认为，供应商的报价明显不合理或者明显低于其他供应商报价，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由磋商小组认定该供应商为低于成本报价，响应无效，如通过初审的供应商少于3家时，磋商小组宣布项目采购失败。

（五）按抽签的顺序，磋商小组所有成员应当集中与单一供应商分别进行磋商，并给予所有参加磋商的供应商平等的磋商机会，形成《磋商纪要》。《磋商纪要》由磋商小组在电子评审系统内制作，记录需供应商答复或承诺的内容、磋商文件的变动情况及最后报价格式等。

（六）供应商须由法定代表人（凭法定代表人证明书和身份证原件）或其委托代理人（凭授权委托书和身份证原件）现场参加磋商，磋商前先由供应商作不超过5分钟自我陈述。

（七）磋商目的在于澄清报价响应，使所有供应商的响应具有可比性。在磋商中，磋商小组及有关当事人应当严格遵循保密原则，任何人不得透露与磋商有关供应商的技术、价格和其他信息。

（八）磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。磋商文件的变动内容须经采购人代表确认，并记载在《磋商纪要》中以通知所有磋商供应商。

（九）磋商结束后，磋商小组应当要求所有实质性响应的供应商在规定时间内提交最后报价及有关承诺（即《磋商纪要》）。供应商在提交最后报价之前可以根据磋商情况退出磋商，提交最后报价的供应商不得少于3家，如少于3家时，磋商小组宣布项目采购失败。



(十) 供应商磋商结束后，使用数字证书登录电子评审系统填写《磋商纪要》，在该文件内提交最后报价及有关承诺，并完成电子签章。此项操作供应商须携带具有电子签章的 CA 证书到交易中心现场完成。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分。

(十一) 如磋商小组没有对磋商文件作实质性变动增加新的需求，最后报价**不得高于首次报价**。

(十二) 磋商小组在规定时间内通过电子开标系统开标，公开最后报价。

**(十三) 最终符合性审查**

1. 最终符合性审查为审查响应文件是否实质性响应磋商文件。出现不符合下表所列情形之一的，不通过最终符合性审查。

**最终符合性审查表**

| 审查类别    | 审查内容   |
|---------|--|
| 最终符合性审查 | 最后报价确定且不高于最高限价；如磋商小组没有对磋商文件作实质性变动增加新的需求，最后报价 <b>不得高于首次报价</b> ；未被认定低于其成本报价。 |
|         | 有盖章、签署要求的带★格式文件已按要求盖章、签署。  |
|         | 响应文件完全满足磋商文件中带★号的条款和指标(审查《实质性响应条款一览表》和《磋商纪要》)。                             |
|         | 未发现属无效响应的其他情形（见表末说明）。  |

**说明：以下为属无效响应的其他情形。**

- 1) 评审期间，磋商供应商没有按磋商小组的要求提交澄清、说明或更正的。
- 2) 磋商供应商对采购人、交易中心、磋商小组及其工作人员施加影响，有碍政府采购公平、公正的。
- 3) 法律、法规和磋商文件规定的其他无效情形。

2. 磋商小组认为，供应商的最后报价明显不合理或者明显低于其他供应商报价，有可能影响商品质量和不能诚信履约的，应当要求该供应商作出书面说明并提供相关证明材料。供应商不能合理说明或者不能提供相关证明材料的，由磋商小组认定该供应商为低于成本报价，响应无效。

3. 对不通过最终符合性审查的供应商，磋商小组应拟定书面理由现场告知该供应商并说明理由。

4. 通过资格性和符合性审查的有效供应商方可进入综合评分阶段。如通过最终符合性审查少于 3 家时，磋商小组宣布项目采购失败。

**(十四) 综合评分**

1. 本次评审采用综合评分法。评审以磋商文件规定的条件为依据。评分比重构成如下：

|      |      |      |      |          |
|------|------|------|------|----------|
| 评分项目 | 技术评分 | 商务评分 | 价格评分 | 综合信用评价得分 |
| 分值   | 45   | 20   | 30   | 5 分      |

**2. 技术评分**

(1) 由磋商小组成员对所有有效响应文件的技术和服务响应方案进行审核和分析，填写《技术评分表》，如下：

| 分值(45) | 评审内容                        | 评分细则   |
|--------|-----------------------------|--|
| 3      | 对采购需求的理解情况                  | 理解透彻得 3 分；对比次之得 2 分；对比一般得 1 分；对比差得 0 分。                        |
| 3      | 系统设计思想及方案响应情况               | 系统设计思想先进，方案内容详细可行，得 3 分；对比次之得 2 分；对比一般得 1 分；对比差得 0 分。          |
| 2      | 系统结构响应情况                    | 系统结构先进，满足或优于采购需求得 2 分；对比次之得 1 分；对比一般得 0.5 分；对比差得 0 分。          |
| 7      | “民行公益诉讼证据采集小程序平台”功能要求响应情况   | 完全响应采购需求，并能提供各功能模块提供各功能模块截图得 7 分；对比次之得 3 分；对比一般得 1 分；对比差得 0 分。 |
| 4      | “防火墙”产品参数响应情况               | 产品参数完全满足或优于采购需求得 4 分；对比次之得 2 分；对比一般得 1 分；对比差得 0 分。             |
| 4      | “数据库及业务应用安全监控审计系统”产品参数响应情况  | 产品参数完全满足或优于采购需求得 4 分；对比次之得 2 分；对比一般得 1 分；对比差得 0 分。             |
| 4      | “帐号集中管理与审计系统”产品参数响应情况       | 产品参数完全满足或优于采购需求得 4 分；对比次之得 2 分；对比一般得 1 分；对比差得 0 分。             |
| 4      | “网站云安全平台”产品参数响应情况           | 产品参数完全满足或优于采购需求得 4 分；对比次之得 2 分；对比一般得 1 分；对比差得 0 分。             |
| 4      | “网页防篡改系统”产品参数响应情况           | 产品参数完全满足或优于采购需求得 4 分；对比次之得 2 分；对比一般得 1 分；对比差得 0 分。             |
| 3      | “防火墙、数据库及业务应用安全监控审计系统、帐号集中管 | 同时提供加盖厂商盖章的点对点指标响应表、厂家授权书、售后服务承诺书得 3 分，不提供或少提供本项得 0 分。         |

|   |                                 |  |
|---|---------------------------------|--|
|   | 理与审计系统、网站云安全平台、网页防篡改系统”产品原厂支持情况 |  |
| 2 | 项目管理响应情况                        | 项目管理合理、满足或优于采购需求，得 2 分；对比次之得 1.2 分；对比一般得 0.5 分；对比差得 0 分。           |
| 2 | 验收标准和实施方法                       | 内容完整、详细、可操作性强、优于或满足采购需求，得 2 分；对比次之得 1 分；对比一般得 0.5 分；对比差得 0 分。      |
| 2 | 售后服务方案                          | 售后服务方案详细、科学合理、切实可行、优于或满足采购需求得 2 分；对比次之得 1 分；对比一般得 0.5 分；对比差得 0 分。  |
| 1 | 技术培训方案                          | 培训方案科学合理、切实可行，培训讲师具有相应专业水平，得 1 分；对比次之得 0.6 分；对比一般得 0.3 分；对比差得 0 分。 |

(2) 将所有磋商小组成员所评各项的得分进行算术平均（按四舍五入原则精确到小数点后三位），再汇总得出该供应商的技术评分（按四舍五入原则精确到小数点后两位）。

### 3. 商务评分

(1) 由磋商小组成员对所有有效响应文件的商务条件进行审核和评价，填写《商务评分表》，如下：

| 分值（20） | 评审内容                      | 评分细则  |
|--------|---------------------------|---|
| 2      | 本项目项目经理的资质                | 项目经理具有研究生或以上学历（提供全日制毕业证书复印件）、具有 PMP 证书、信息系统项目管理师证书、ITIL 认证证书，需提供资格证书复印件，每提供一个证书得 0.5 分，最高得 2 分。 |
| 2      | 磋商供应商本地综合服务支撑能力，提供营业执照扫描件 | 磋商供应商直接跟踪服务，在使用地区设有长期稳定的服务机构，服务便捷。优：对比最优，得 2 分；良：对比次之，得 1 分；中：对比一般，得 0.5 分；差：对比最差，得 0 分。        |

|   |  |  |
|---|--|--|
| 3 | 本项目主要技术管理人员资质情况  | 配备有计算机应用与维护、电子信息科学与技术专业，且有助工及以上职称的，得 1.5 分；只配备其中一类专业，且有助工及以上职称的，得 0.5 分，其他 0 分；<br>具有 RHCE 认证工程师，每个 0.5 分，最高 0.5 分；<br>具有 HCIE 或者 CCIE 证书，每个 0.5 分，最高 0.5 分；<br>具有系统规划与管理师，每个 0.5 分，最高 0.5 分；<br>本项最高得 3 分。                                  |
| 3 | 资质证书，提供有效期内证书扫描件                                       | 具有 CMMI3 或以上等级证书，得 0.5 分；<br>具有副省级或以上城市政府部门颁发的的工程技术研究开发中心证书，得 0.5 分；<br>具有高新企业证书，得 0.5 分；<br>具有 ISO14001：2015 环境管理体系认证证书，得 0.5 分；<br>具有 ISO27001：2013 信息安全管理体认证证书，得 0.5 分；<br>具有 ISO20000-1:2011 信息技术服务管理体系认证证书，得 0.5 分；<br>少一个扣 0.5 分，扣完为止。 |
| 3 | 磋商供应商自主开发能力证明（提供相关计算机软件著作权登记证书和相关认证，证书必须在本项目磋商日期之前获得）  | 具有自主知识产权的计算机软件著作权登记证书：磋商时每提供一个证书得 0.5 分；本项满分 2 分。<br>具有优秀软件产品证书。每个证书得 0.5 分；本项满分 1 分。  |
| 3 | 磋商供应商 2016 以来软件开发项目业绩（单个项目合同金额不少于 50 万元），以合同要点或验收报告为准。 | 每提供一个同类项目经验得 0.5 分，最高得 3 分。请磋商供应商严格按照要求提交相关证明材料，否则有可能影响评审结果。   |
| 1 | 履约能力、财务状况（依据有审计资质的第三方出具的 2018 年度《审计报告》）                | 能提供有审计资质的第三方出具的 2018 年度《审计报告》：有：1 分；无：0 分。   |
| 2 | 磋商供应商的企业信誉，提供有效期内证书扫描件                                 | 具有税务部门颁发的 2017 年度纳税 A 级信用等级证书；<br>具有连续 3 年或以上“省级诚信示范企业”荣誉证书；<br>具有相关协会监制的 AAA 企业信用等级证明文件；<br>具有相关行业协会颁发的“优秀软件企业”荣誉证书；<br>具有相关协会颁发的“最佳服务商”证书；<br>少一个扣 0.5 分，扣完为止  |

|   |            |  |
|---|------------|--|
| 1 | 对不良信用记录的扣分 | 以“信用中国”(www.creditchina.gov.cn)网站为查询渠道,对列入企业经营异常名录的磋商供应商每一条记录扣0.5分,最高扣1分;未列入则不扣分(如查询结果显示“没查到您要的信息”,视为未列入企业经营异常名录)。评审时评标委员会应将信用信息查询记录和证据截图存档。 |
|---|------------|--|

说明:上表所列为供应商的商务条件。请供应商严格按照要求提交相关证明材料,否则有可能影响评审结果。

(2) 将所有磋商小组成员所评各项的得分进行算术平均(按四舍五入原则精确到小数点后三位),再汇总得出该供应商的商务评分(按四舍五入原则精确到小数点后两位)。

#### 4. 价格评审

1. 价格核准:磋商小组对最后报价进行复核,看其是否有计算错误或供货范围上的错误,修正错误的原则参见本章的第二条第(二)点。

2. 评标委员会成员对于节能产品或环保产品或小型、微型企业的价格扣除,依据投标人填写的《产品适用政府采购政策情况表》(如有)、相关声明函。

采用节能产品的,对报价中的节能产品金额给予价格扣除,扣除方法如下:节能产品金额占项目总金额的比重达到10%—25%的(含10%,不含25%,下同),扣5%;达到25—50%的,扣10%;达到50%—75%的,扣15%;达到75%以上的扣20%。(说明:属于强制采购节能产品的,不作价格扣除。)

采用环境标志产品的,对报价中的环境标志产品金额给予价格扣除,扣除方法如下:环境标志产品金额占项目总金额的比重达到10%—25%的(含10%,不含25%,下同),扣1%;达到25—50%的,扣2%;达到50%—75%的,扣3%;达到75%以上的扣4%。

对于非专门面向中小微企业采购的项目,依照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的规定,凡符合要求的有效投标人,按照以下比例给予相应的价格扣除:

##### (1) 价格扣除:

对于非专门面向中小微企业采购的项目,依照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》的规定,对符合要求的有效磋商供应商,按照以下比例给予相应的价格扣除:

不接受联合体报价的为:

| 序号 | 情形           | 价格扣除比例             | 计算公式                        |
|----|--------------|--------------------|-----------------------------|
| 1  | 供应商须为小型、微型企业 | 对小型和微型企业产品的价格扣除 6% | 最后磋商报价=最后报价—小型和微型企业产品的价格×6% |

注：①中型企业不享受以上优惠。

②小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

③小型和微型企业产品包括货物及其提供的服务与工程。

④监狱企业视同小微企业，监狱企业报价的提供由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件，不再提供《中小微企业声明函》。

⑤残疾人福利性单位视同小型、微型企业，残疾人福利性单位属于小型、微型企业的，不重复享受政策。符合条件的残疾人福利性单位在参加政府采购活动时，应当提供《残疾人福利性单位声明函》。

(2) 计算报价得分：报价得分统一采用低价优先法计算，各有效磋商供应商的最后磋商报价（指最后报价经修正、折扣后的报价）中，取最低价为磋商基准价，其报价得分为满分。其他磋商供应商的报价得分统一按照下列公式计算：

$$\text{报价得分} = (\text{磋商基准价} / \text{最后磋商报价}) \times 30 \text{ 分}$$

(3) 最后磋商报价仅用于计算报价得分，成交金额以最后报价为准。

#### 5. 综合信用评价得分评审(属于商务评分的一部分)(适用于实行信用指数的项目)

综合信用评价得分=供应商的广州公共资源交易中心政府采购供应商信用指数×5%

**说明：**(1) 《公共资源交易综合信用指数评价标准》详见本项目采购公告附件。

(2) 供应商的信用指数以开标当天交易中心网站公布的分值为准（供应商可通过“广州公共资源交易网-信用信息-政府采购信用平台”进行访问）。

#### 6. 综合评分的计算

(1) 综合评分=技术评分+商务评分+价格评分+综合信用评价得分；

(2) 各项得分按四舍五入原则精确到小数点后两位。

#### (十五) 成交供应商推荐

磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名成交候选供应商。评审得分相同的，按照最后报价由低到高的顺序推荐。评审得分且最后报价相同的，按照技术指标优劣顺序推荐。第二成交候选供应商最后报价高于第一成交候选供应商最后报价 20%（含）以上的，只推荐 1 名成交候选供应商。第三成交候选供应商最后报价高于第二成交候选供应商最后报价 20%（含）以上的，只推荐 2 名成交候选供应商。

#### 项目采购失败处理

出现下列情况将作采购失败处理：

- （一） 因情况变化，不再符合规定的竞争性磋商采购方式适用情形的。
- （二） 出现影响采购公正的违法、违规行为的。
- （三） 除法律法规规定的情形外，在采购过程中符合要求的供应商或者报价未超过采购预算的供应商不足 3 家的。
- （四） 因重大变故，采购任务取消的。

#### 四、 确定结果

（一） 交易中心应当在评审结束后 2 个工作日内将评审报告及《确认采购结果通知书》送采购人确认。

（二） 采购人应当在收到评审报告后 5 个工作日内，从评审报告提出的成交候选供应商中，按照排序由高到低的原则确定成交供应商。采购结果确认后，交易中心将成交结果在采购信息发布网站上进行公告。不在成交名单之列者即为未成交供应商，交易中心不再以其它方式另行通知。

（三） 成交结果公告后，成交供应商须向交易中心支付公共资源交易服务费。。交易中心完成支付确认后，成交供应商可以下载打印成交通知书。具体打印方式请查阅“广州公共资源交易网”中“通知公告”栏。《成交通知书》将作为授予合同资格的唯一合法依据。

#### 五、 签订合同

采购人与成交供应商应当在《成交通知书》发出之日起三十日内（如第二章采购需求有相应约定的从其约定），按照磋商文件确定的合同文本以及采购标的、规格型号、采购金额、采购数量、技术和服务要求等事项签订政府采购合同。

采购人应当自政府采购合同签订之日起 2 个工作日内，将政府采购合同在省级以上人民政府财政部门指定的媒体上公告，但政府采购合同中涉及国家秘密、商业秘密的内容除外。



## 第五章 响应文件格式

响应文件包括但不限于以下组成内容，请按顺序制作，本章有提供格式文件的请按格式要求提交。（盖章要求：完成响应文件的制作后，可点击“一键签章”按钮进行批量电子签章。）

| 序号                | 内容  | 盖章要求 |
|-------------------|---|------|
| <b>响应文件（商务部分）</b> |   |      |
| 1                 | ★报价承诺函  | 电子签章 |
| 2                 | ★供应商资格声明函   | 电子签章 |
| 3                 | ★《供应商资格声明函》的附件（提供以下相关证照之一的扫描件）：1. 企业法人营业执照；2. 事业法人登记证；3. 其他组织的营业执照或执业许可证；4. 居民身份证等。 | 电子签章 |
| 4                 | ★开标一览表  | 电子签章 |
| 5                 | 报价明细表   | 电子签章 |
| 6                 | ★实质性响应条款一览表   | 电子签章 |
| 7                 | 业绩一览表（含该表备注要求的资料）   | 电子签章 |
| 8                 | 证书一览表（含该表备注要求的资料）   | 电子签章 |
| 9                 | 提供具有审计资质的第三方出具的《审计报告》   | 电子签章 |
| 10                | 中小微企业声明函  | 电子签章 |
| 11                | 中小微企业声明函（制造商）   | 电子签章 |
| 12                | 残疾人福利性单位声明函（非残疾人福利性单位可不提供）  | 电子签章 |
| 13                | 由省级以上监狱管理局、戒毒管理局(含新疆生产建设兵团)出具的属于监狱企业的证明文件   | 电子签章 |
| 14                | ★属于分支机构报价的，还须提供分支机构的营业执照（执业许可证）扫描件及总公司（总所）出具给分支机构的授权书， <b>授权书须加盖总公司（总所）公章</b>       | 电子签章 |
| 15                | 磋商供应商认为有必要说明的其他商务文件资料   | 电子签章 |
| <b>响应文件（技术部分）</b> |   |      |
| 16                | 服务方案(参照磋商文件的要求，提供科学合理的服务方案，包括对采购需求的响应程度、服务方案、运作流程、服务措施及服务                           | 电子签章 |

|                   |   |      |
|-------------------|---|------|
|                   | 承诺等)  |      |
| 17                | 技术方案一般性条款响应差异表                                  | 电子签章 |
| 18                | 项目负责人情况表  | 电子签章 |
| 19                | 服务人员配置一览表                                       | 电子签章 |
| 20                | 拟投入本项目设备情况说明及证明材料                               | 电子签章 |
| 21                | 产品适用政府采购政策情况表                                   |      |
| 22                | 磋商供应商认为有必要说明的其他服务文件资料                           | 电子签章 |
| <b>须现场提交原件的文件</b> |   |      |
| 1                 | <b>法定代表人参加磋商的，磋商时提交：</b> 法定代表人证明书（见格式文件）及身份证原件。 | 任选一种 |
| 2                 | <b>委托代理人参加磋商的，磋商时提交：</b> 授权委托书证明书（见格式文件）及身份证原件。 |      |

**特别提醒：**带★号为重要文件，磋商供应商必须有效、完整地提供，否则将按无效响应处理。所有证书类文件提供扫描件且必须在有效期内。

## 报价承诺函

广州公共资源交易中心

我方确认收到贵方提供的“广州市从化区人民检察院民行公益诉讼证据采集小程序采购项目”（项目编号：CC2019-0024）的竞争性磋商文件，已完全理解磋商文件的所有内容。决定参加该项目磋商，据此我方承诺如下：

一、 我方的响应文件在提交响应文件截止之日后 90 天（日历天）内有效，如成交，有效期将延至本项目《广州市政府采购合同》执行期满日为止。

二、 我方在参与磋商前已仔细研究了磋商文件和所有相关资料，我方完全明白并认为此磋商文件没有倾向性，也没有存在排斥潜在供应商的内容，我方同意磋商文件的相关条款，放弃对磋商文件提出误解和质疑的一切权力。

三、 我方声明响应文件及所提供的一切资料均真实无误及有效。由于我方提供资料不实而造成的责任和后果由我方承担。我方同意按照贵方可能提出的要求，提供与报价有关的任何其它数据或信息。

四、 我方接受按采购人委托向贵方支付公共资源交易服务费，如果被确定为成交供应商，保证履行响应文件中承诺的全部责任和义务，切实履行《广州市政府采购合同》中的全部条款，项目总报价已包含公共资源交易服务费（公共资源交易服务费按照竞争性磋商文件第一章竞争性磋商须知中所列收费标准计算），并承诺向贵中心足额支付。

五、 我方郑重声明：我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件，并在参加政府采购活动前 3 年内，在经营活动中没有重大违法记录。

六、 我方保证，采购人在中华人民共和国境内使用我方报价货物、资料、技术、服务或其任何一部分时，享有不受限制的无偿使用权，如有第三方向采购人提出侵犯其专利权、商标权或其它知识产权的主张，该责任由我方承担。我方的报价已包含所有应向所有权人支付的专利权、商标权或其它知识产权的一切相关费用。

七、 所有与本项目有关的函件请发往下列地址：

|        |  |          |  |
|--------|--|----------|--|
| 地 址：   |  | 邮 政 编 码： |  |
| 电 话：   |  | 传 真：     |  |
| 联 系 人： |  | 职 务：     |  |

日期：20 年 月 日

说明：本格式文件内容不得擅自删改。

## 供应商资格声明函

广州公共资源交易中心：

关于贵方\_\_\_\_年\_\_\_\_月\_\_\_\_日发布关于“广州市从化区人民检察院民行公益诉讼证据采集小程序采购项目”（项目编号：CC2019-0024）的竞争性磋商公告，我方愿意参加报价，并已清楚磋商文件的要求及有关文件规定：

我方具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条所规定的条件。

（一）具有独立承担民事责任的能力，提供以下相关证照的扫描件（见附件）之一：  
1. 企业法人营业执照；2. 事业法人登记证；3. 其他组织的营业执照或执业许可证；4. 居民身份证等；

（二）具有良好的商业信誉和健全的财务会计制度；

（三）具有履行合同所必需的设备和专业技术能力；

（四）有依法缴纳税收和社会保障资金的良好记录；

（五）参加政府采购活动前三年内，在经营活动中没有重大违法记录；

（六）法律、行政法规规定的其他条件。

本次采购活动中，如有违法、违规、弄虚作假行为，所造成的损失、不良后果及法律责任，一律由我方承担。

**特此声明！**

日期：20 年 月 日

说明：1. 本格式文件内容不得擅自删改；

2. 分支机构报价的，以上《供应商资格声明函》必须由分支机构和总公司（总所）同时加盖公章或电子签章，附件由总公司（总所）提供。

### 开标一览表

[货币单位：人民币元]

|     |    |
|-----|----|
| 项目  | 内容 |
| 总报价 | ¥  |

填报要求：

1. 此为首次开标一览表，项目总报价包含公共资源交易服务费等所有税费。
2. 如报价低于最高限价 60%的，必须在《实质性响应条款一览表》内说明报价理由。

### 报价明细表

[货币单位：人民币元]

| 序号  | 报价项目 | 关键、主要内容<br>描述 | 数量 | 单价 | 总价 | 备注 |
|-----|------|---------------|----|----|----|----|
| 1   |      |               |    |    |    |    |
| 2   |      |               |    |    |    |    |
| 3   |      |               |    |    |    |    |
| 4   |      |               |    |    |    |    |
| 5   |      |               |    |    |    |    |
| 6   |      |               |    |    |    |    |
| 7   |      |               |    |    |    |    |
| 8   |      |               |    |    |    |    |
| 9   |      |               |    |    |    |    |
| 10  |      |               |    |    |    |    |
| 11  |      |               |    |    |    |    |
| 12  |      |               |    |    |    |    |
| ... |      |               |    |    |    |    |

|    |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|
| 合计 |  |  |  |  |  |  |
|----|--|--|--|--|--|--|

填报要求：此表为首次开标一览表的报价明细，如有缺项、漏项（数量不符合将被视为漏项），在磋商中澄清、明确。

## 实质性响应条款一览表

| 序号 | 实质性响应条款                       | 磋商供应商响应情况 | 差异 |
|----|-------------------------------|-----------|----|
| 1  | ★如报价低于最高限价 60%的，必须在响应文件中说明理由。 |           |    |
| 2  | 以下内容根据第二章采购需求★号条款详细列举         |           |    |
|    | .....                         |           |    |

说明：

1. 本表所列条款必须一一予以响应，“磋商供应商响应情况”一栏应填写具体的响应内容并注明差异情况。
2. 请磋商供应商认真填写本表内容，如填写错误将可能导致响应无效。

## 业绩一览表

| 序号  | 项目名称 | 项目地址 | 合同总价 | 服务年限<br>(或完成时<br>间) | 项目质量 | 项目单位联系人<br>电话 |
|-----|------|------|------|---------------------|------|---------------|
| 1   |      |      |      |                     |      |               |
| 2   |      |      |      |                     |      |               |
| 3   |      |      |      |                     |      |               |
| ... |      |      |      |                     |      |               |
|     |      |      |      |                     |      |               |
|     |      |      |      |                     |      |               |

填报要求：依据商务评审中的业绩要求填写本表并提供相关证明材料，合同可只提供首页、含金额页、盖章页。请供应商严格按照要求提交相关证明材料，否则有可能影响评审结果。



## 证书一览表

| 证书名称 | 发证单位 | 证书等级 | 证书有效期 |
|------|------|------|-------|
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |
|      |      |      |       |

填报要求：

1. 填写供应商的获得资质、认证或企业信誉证书。（或根据评分项对应内容的要求填写）
2. 请提供本表所列的证书资料。

## 中小微企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，本公司为\_\_\_\_\_行业（请填写所在行业）\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准，本公司为\_\_\_\_\_行业（请填写所在行业）\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加广州公共资源交易中心组织的[广州市从化区人民检察院民行公益诉讼证据采集小程序采购项目](#)（项目编号：CC2019-0024）采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他\_\_\_\_\_行业（请填写所在行业）\_\_\_\_\_（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

日期：20 年 月 日

## 残疾人福利性单位声明函

本单位郑重声明，根据《财政部 民政部 中国残疾人联合会关于促进残疾人就业政府采购政策的通知》（财库〔2017〕141号）的规定，本单位为符合条件的残疾人福利性单位，且本单位参加\_\_\_\_\_单位的\_\_\_\_\_项目采购活动提供本单位制造的货物（由本单位承担工程/提供服务），或者提供其他残疾人福利性单位制造的货物（不包括使用非残疾人福利性单位注册商标的货物）。

本单位对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

日期： 20 年 月 日

**技术方案一般性条款响应差异表**

| 序号  | 货物名称 | 招标参数 | 投标参数 | 偏离情况 | 厂家资料 |
|-----|------|------|------|------|------|
| 1   |      |      |      |      | 有/无  |
| 2   |      |      |      |      |      |
| 3   |      |      |      |      |      |
| ... |      |      |      |      |      |
|     |      |      |      |      |      |
|     |      |      |      |      |      |
|     |      |      |      |      |      |
|     |      |      |      |      |      |
|     |      |      |      |      |      |
|     |      |      |      |      |      |

填报要求：

1. 本表的货物名称须与《报价明细表》一致。
2. 投标人必须按招标参数的格式描述投标参数，并在偏离情况栏标明“无偏离”、“正偏离”或“负偏离”，关键的指标请填写厂家资料查阅页码。
3. 投标参数应与厂家的产品资料一致，不一致的以厂家资料为准。

### 项目负责人情况表

|                             |      |                |       |      |          |
|-----------------------------|------|----------------|-------|------|----------|
| 姓名                          |      | 性别             |       | 年龄   |          |
| 职务                          |      | 职称             |       | 学历   |          |
| 资格证书                        |      |                | 见___页 |      |          |
| 参加工作时间                      |      | 从事项目负责人（项目经理）年 |       |      |          |
|                             |      | 限              |       |      |          |
| 在现单位工作时间                    |      |                |       |      |          |
| 负责项目情况如下（包括全部在任项目及主要曾经负责项目） |      |                |       |      |          |
| 业主                          | 项目内容 | 项目面积           | 项目时间  | 负责时间 | 业主联系人及电话 |
| 在任项目                        |      |                |       |      |          |
|                             |      |                |       |      |          |
|                             |      |                |       |      |          |
|                             |      |                |       |      |          |
|                             |      |                |       |      |          |
| 曾经负责项目                      |      |                |       |      |          |
|                             |      |                |       |      |          |
|                             |      |                |       |      |          |
|                             |      |                |       |      |          |
|                             |      |                |       |      |          |

填报要求：

1. 上表拟任项目负责人即为磋商供应商成交后为采购人提供服务的项目负责人，未经采购人同意不得更换。
2. 提供拟任项目负责人在供应商服务的外部证明材料，如提交首次响应文件截止日之前六个月以内的代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等。

### 服务人员配置一览表

| 序号 | 姓名 | 性别 | 年龄 | 学历 | 资格证书 | 拟任职务 | 从事同类型项目经验 | 是否将同时兼任其 |
|----|----|----|----|----|------|------|-----------|----------|
|    |    |    |    |    |      |      |           |          |

|     |  |  |  |  |  |  |  | 他项目 |
|-----|--|--|--|--|--|--|--|-----|
| 1   |  |  |  |  |  |  |  |     |
| 2   |  |  |  |  |  |  |  |     |
| 3   |  |  |  |  |  |  |  |     |
| ... |  |  |  |  |  |  |  |     |

填报要求：

1. 上表拟任人员即为磋商供应商成交后为采购人提供服务的人员，未经采购人同意不得更换。
2. 提供上述人员在供应商服务的外部证明材料，如提交首次响应文件截止日之前六个月以内的代缴个税税单或参加社会保险的《投保单》或《社会保险参保人员证明》等。

## 法定代表人证明书

\_\_\_\_\_（身份证号码：\_\_\_\_\_）在我公司（或者企业、单位）任\_\_\_\_\_职务，是我公司（或者企业、单位）的法定代表人。

特此证明。

日期：20 年 月 日

说明：法定代表人参加磋商的，磋商时提交法定代表人证明书(盖单位公章)及身份证原件。证明书可使用上述格式，也可使用工商部门统一印制的法定代表人证明书格式。

### 授权委托书

兹授权\_\_\_\_\_（委托代理人姓名）为我方委托代理人，其权限是：办理广州公共资源交易中心组织的“**广州市从化区人民检察院民事公益诉讼证据采集小程序采购项目**”（项目编号：CC2019-0024）的磋商事宜。本授权书有效期与我方响应文件成交注的报价有效期相同。

附：代理人性别：\_\_\_\_\_ 年龄：\_\_\_\_\_ 职务：\_\_\_\_\_

身份证号码：\_\_\_\_\_

20 年 月 日

说明：委托代理人参加磋商的，磋商时提交本本授权委托书。

### 产品适用政府采购政策情况表

|                   |                                    |     |             |    |
|-------------------|------------------------------------|-----|-------------|----|
| 中小企业扶持政策          | 如属所列情形的，请在括号内打“√”：                 |     |             |    |
|                   | （ ）小型、微型企业报价且全部提供本企业制造的产品。         |     |             |    |
|                   | （ ）小型、微型企业报价且部分提供本企业制造的产品，请填写下表内容： |     |             |    |
|                   | 产品名称(品牌、型号)                        | 制造商 | 制造商<br>企业类型 | 金额 |
|                   |                                    |     |             |    |
| 本企业小型、微型企业产品金额合计① |                                    |     |             |    |

|        |                                       |                           |            |       |    |
|--------|---------------------------------------|---------------------------|------------|-------|----|
|        | ( ) 小型、微型企业报价且提供其它小型、微型企业产品的，请填写下表内容： |                           |            |       |    |
|        | 产品名称(品牌、型号)                           | 制造商                       | 制造商企业类型    | 金额    |    |
|        |                                       |                           |            |       |    |
|        | 其它企业小型、微型企业产品金额合计②                    |                           |            |       |    |
|        | 小型、微型企业产品金额总计 (①+②)                   |                           |            |       |    |
| 节能产品   | 所报价产品名称                               | 在《节能产品政府采购品目清单》中的产品类别名称   | 节能产品认证证书   |       | 金额 |
|        |                                       |                           | 认证机构       | 证书有效期 |    |
|        |                                       |                           |            |       |    |
|        |                                       |                           |            |       |    |
|        | 节能产品金额合计                              |                           |            |       |    |
|        | 比重 (节能产品金额/投标总价)                      |                           |            | %     |    |
|        | 节能产品证明材料见《技术文件》第 至 页。                 |                           |            |       |    |
| 环境标志产品 | 所报价产品名称                               | 在《环境标志产品政府采购品目清单》中的产品类别名称 | 环境标志产品认证证书 |       | 金额 |
|        |                                       |                           | 认证机构       | 证书有效期 |    |
|        |                                       |                           |            |       |    |
|        |                                       |                           |            |       |    |
|        | 环境标志产品金额合计                            |                           |            |       |    |
|        | 比重 (环境标志产品金额/投标总价)                    |                           |            | %     |    |
|        | 环境标志产品证明材料见《技术文件》第 至 页。               |                           |            |       |    |

填报要求：



1. 本表的产品名称、品牌、型号和金额应与《报价明细表》一致。
2. 制造商为小型或微型企业时才需填“制造商企业类型”栏，填写内容为“小型”或“微型”。
3. 请提供所报价节能产品属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府优先采购产品类别的相关内容页（并对相关内容作圈记）、市场监管总局公布的参与实施政府采购节能产品认证机构名录截图及该产品获得的由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的节能产品认证证书（注：属于《节能产品政府采购品目清单》范围中政府强制采购产品类别的，在价格评审中不作价格扣除，供应商无需将该产品填写在此表中）。
4. 请提供所报价环境标志产品属于《环境标志产品政府采购品目清单》范围的相关内容页（并对相关内容作圈记）、市场监管总局公布的参与实施政府采购环境标志产品认证机构名录截图及该产品获得的由国家确定的认证机构出具的、处于有效期之内的环境标志产品认证证书。
5. 请供应商正确填写本表，所填内容及相关证明材料将作为价格评审价格扣除的依据。所填内容应与对应的证明资料相符，如不一致的，可能导致该项的得分为0分。